

**Resolução CN-SESI nº 0030/2023**

**Prestação de Contas Ordinária Anual  
do Departamento Regional do SESI  
do Amapá - exercício 2022.**

O CONSELHO NACIONAL DO SERVIÇO SOCIAL DA INDÚSTRIA, na 210ª Reunião Ordinária de 27/3/2023, no uso de suas atribuições legais, regulamentares e regimentais,

**Considerando** que a Prestação de Contas do Departamento Regional do SESI do Amapá está constituída dos demonstrativos e informações que demonstram como foram aplicados os recursos geridos pelo órgão regional, na forma regulamentar e que compõem os elementos exigidos pelo Tribunal de Contas da União, especificados na Instrução Normativa do TCU nº 84/2020 e na Decisão Normativa do TCU nº 198/2022;

**Considerando** que o documento, Prestação de Contas e Relatório de Gestão do SESI/DR/AP, exercício 2022, apresenta resultados referentes às informações orçamentárias, contábeis e financeiras, relativas aos objetivos do Departamento Regional;

**Considerando** que a Resolução SESI/CN nº 0017/2013, em seu artigo 2º, atribui ao Conselho Nacional do SESI as competências do Conselho Regional do Estado do Amapá;

**Considerando** Ofício nº 10/2023 — DIDEN, de 6/3/2023, do diretor do DN-SESI;

**Considerando** a Nota Técnica COPLAN Nº 0030/2023, de 9/3/2023, emitida pela Coordenação de Planejamento, Gestão e Fiscalização;



Cont. Resolução CN-SESI nº 0030/2023

**Considerando** o Parecer Nº 001/2023, de 13/3/2023, emitido pela Comissão de Orçamento;

**Considerando** os termos do parecer CONJUR nº 0068/2023, de 17/3/2023, emitido pela Consultoria Jurídica do Conselho Nacional do SESI, no processo CN0152/2021.

## RESOLVE

**Art. 1º** Aprovar a Prestação de Contas Ordinária Anual do Departamento Regional do SESI do Amapá, exercício 2022, parte integrante deste ato.

**Art. 2º** Esta Resolução entra em vigor na data de sua assinatura.

Registre-se, dê-se ciência e cumpra-se.  
Brasília, 27 de março de 2023.

**Vagner Freitas de Moraes**  
Presidente





# Relatório de Gestão

## 2022

Departamento  
Regional do  
Amapá

**SESI**  
PELO FUTURO DO TRABALHO

**CONFEDERAÇÃO NACIONAL DA INDÚSTRIA – CNI**

*Robson Braga de Andrade*  
Presidente

**Serviço Social da Indústria – SESI**

*Eduardo Eugênio Gouvêa Vieira*  
Presidente do Conselho Nacional

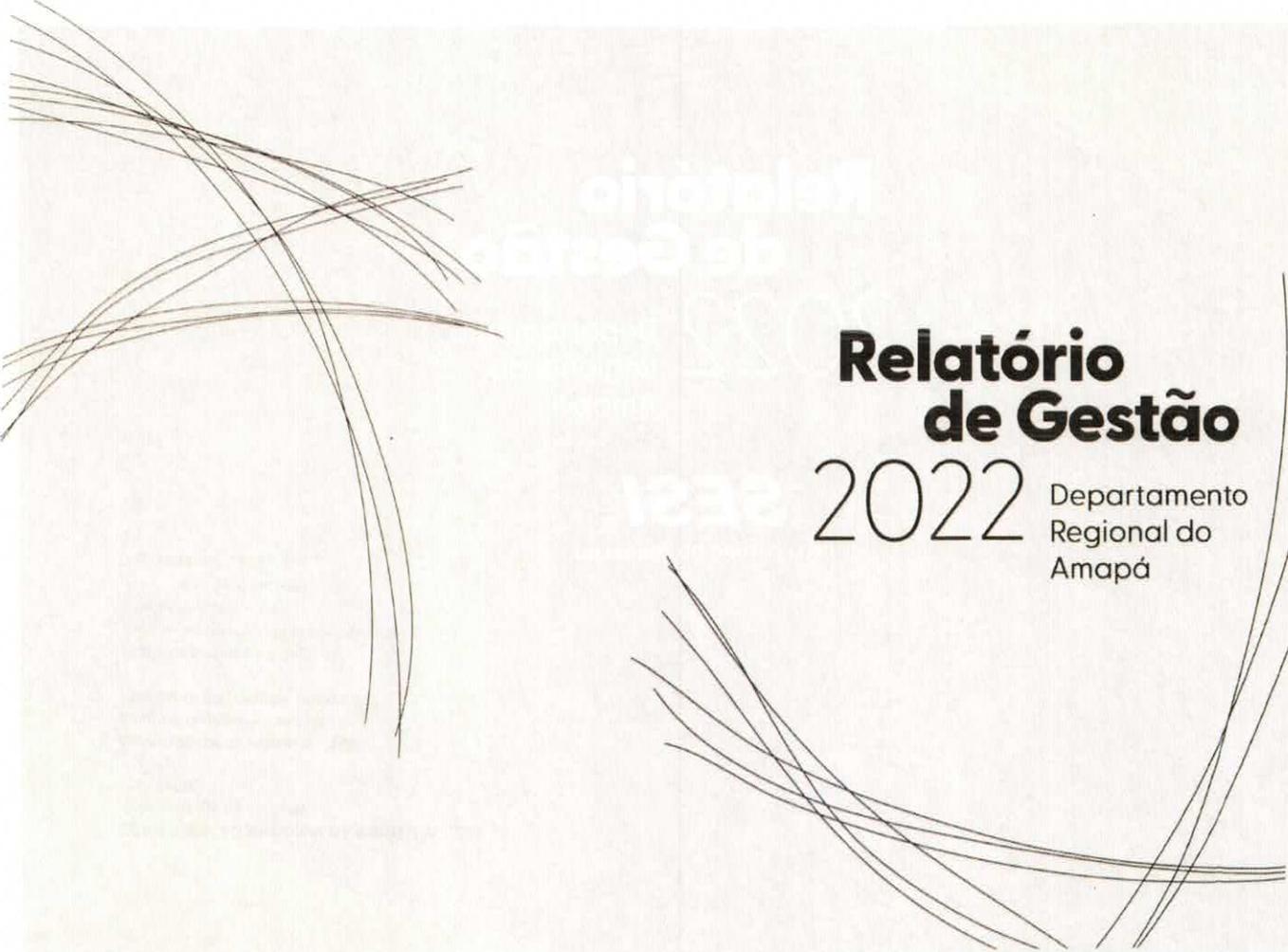
**SESI – Departamento Regional**

*Julio Sergio de Maya Pedrosa Moreira*

Diretor Regional

*Alyne Vieira Silva Barbosa*

Superintendente Regional



**Relatório  
de Gestão**  
2022 Departamento  
Regional do  
Amapá

© 2022 SESI - Departamento Regional  
Qualquer parte desta obra poderá ser reproduzida, desde que citada a fonte.

SESI / AP  
Serviço Social da Indústria

FICHA CATALOGRÁFICA

S492r

Serviço Social da Indústria. Departamento Regional.  
Relatório de Gestão 2022/Serviço Social da Indústria. — Macapá/AP:  
SESI/AP, 2022.  
70 p. : il.

1. Relatório de Gestão 2022-2. Serviço Social da Indústria. I. Título

CDU: 658.3

SESI  
Serviço Social da Indústria  
Departamento Regional do Amapá  
Sede  
Rua: Leopoldo Machado, 2749 - Bairro do Trem  
CEP: 68.901-130 Macapá-AP  
Tel: (96) 3084-8900  
[www.ap.sesi.org.br](http://www.ap.sesi.org.br)

Serviço de Atendimento ao Cliente - SAC  
Tel: (96) 3084-8900  
[controle@sesisenalap.org.br](mailto:controle@sesisenalap.org.br)

# Relatório de Gestão

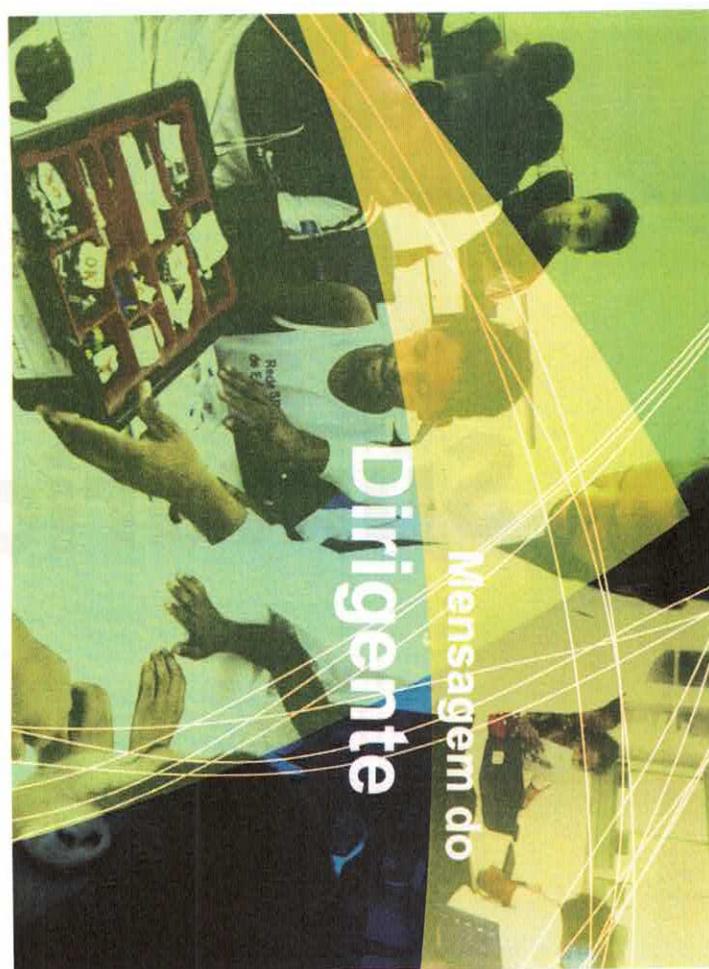
2022 Departamento  
Regional do  
Amapá

**SESI**

PELO FUTURO DO TRABALHO

## Sumário

■ Mensagem do Dirigente	8
■ Sobre este Relatório	10
■ Quem Somos	12
■ Estratégia de Atuação	27
■ Desempenho	33
■ Riscos, Oportunidades e Perspectivas	48
■ Informações Orçamentárias, Financeiras e Contábeis	55
■ Anexos	64
Lista de siglas	67
Índice remissivo	68



## Mensagem do Dirigente

O ano de 2022 é entendido pelo SESI Amapá como o momento para superar os efeitos que a pandemia causou, com uma carga maior de experiência para tratarmos os novos desafios.

Neste sentido, com o intuito de oferecer um modelo de ensino sempre atualizado e condizente com as mudanças, e, ainda, ciente de seu papel social e influenciador na sociedade, nos mantivemos comprometidos com a transformação de vida do trabalhador e focado em prepará-lo para uma indústria mais competitiva.

Entendendo que a educação é capaz de transformar trajetórias, no campo da educação adotamos estratégias para apoiar os alunos no desenvolvimento de

habilidades e competências socioemocionais, a exemplo de projetos focados na inserção no mundo do trabalho, para que sigamos formando adultos com capacidades de construir seu próprio projeto de vida.

Trabalhamos o desenvolvimento pleno do indivíduo e cada vez mais incentivamos, preparamos e proporcionamos meios para as conquistas estudantis. Foi um ano que estivemos em destaque em feiras científicas e competições, graças ao empenho de nossos alunos.

Voltado ao suporte à indústria, seguimos como parceiro relevante e detentor dos insumos necessários para apoiar o setor a superar seus desafios e impactar os

trabalhadores para torná-los mais qualificados, seguros e produtivos.

Motivados por estes resultados, apresentamos à sociedade este Relatório de Gestão, como forma de expressar, de forma clara e transparente, as estratégias, projetos e ações desenvolvidas, para assegurar o cumprimento dos objetivos e propósitos institucionais.

Com este relato integrado, além de mostrar a trajetória construída pelo SESI Amapá em 2022, cumprimos a função de prestação de contas, ressaltando nossa responsabilidade e assegurando que o que consta no documento são informações fidedignas, precisas e completas.



Sobre este  
**Relatório**

## SOBRE ESTE RELATÓRIO

Neste relatório, sob forma de relato integrado, o SESI Amapá dá transparência à sua abordagem de criação de valor para a indústria e a sociedade. Além disso, demonstra a aplicação dos seus recursos e a contribuição para o aumento da competitividade industrial e a equidade social.

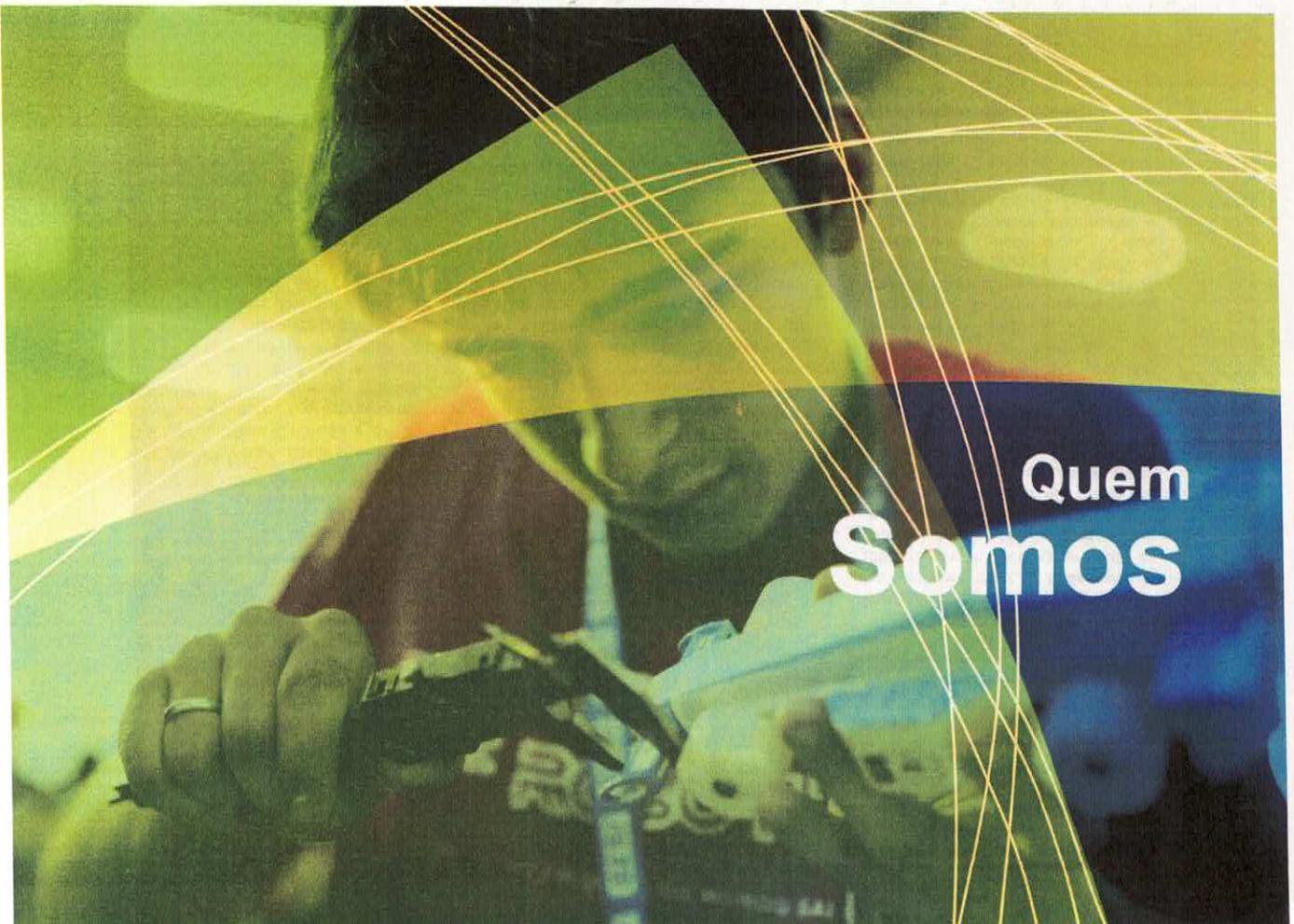
Convidamos você, leitor, a conhecer quem somos, o que fazemos, como nos diferenciamos e contribuimos para o setor industrial, seus trabalhadores e a sociedade civil.

Este Relatório de Gestão compõe o conteúdo do *Site* da Transparência e Prestação de Contas TCU, juntamente com o Rol de Responsáveis e Demonstrações Contábeis, dentre outras informações, integrando a estratégia da comunicação da entidade com suas partes interessadas e atendendo aos elementos obrigatórios da Instrução Normativa 84/2020 – TCU.

Em complemento às informações dispostas neste relatório, considerando o compromisso institucional em promover a ampla divulgação dos dados e fatos de sua gestão, informações complementares encontram-se disponíveis no *sítio eletrônico* da entidade, podendo ser acessadas por meio do *link* abaixo:

Sites da Transparência e Prestação de Contas TCU:

<http://www.ap.sesi.org.br/transparencia-sesi/demonstracao-de-resultados/>



Quem  
Somos

## QUEM SOMOS

### Nossa História

O SESI foi criado pela Confederação Nacional da Indústria (CNI), em 1º de julho de 1946, consoante o Decreto-lei nº 9.403, de 25 de junho do mesmo ano, com a finalidade de estudar, planejar e executar medidas que contribuam, diretamente, para o bem-estar social dos trabalhadores na indústria e nas atividades assemelhadas, concorrendo para a melhoria do padrão de vida no país, e, bem assim, para o aperfeiçoamento moral e cívico, e o desenvolvimento do espírito da solidariedade entre as classes.

Essa mesma legislação tratou de estabelecer que essa entidade é privada e que suas receitas são próprias e compulsoriamente arrecadadas das empresas industriais. Também atribuiu à CNI o papel de organizar e de administrar essa entidade e definiu que a aplicação majoritária dos recursos deveria se dar nos estados da Federação em que fossem arrecadados, sob a gestão dos Departamentos Regionais respectivos.

Embora sujeitos às diretrizes e normas gerais prescritas pelo órgão normativo nacional (Conselho Nacional) e, ainda, à supervisão e acompanhamento exercidos pelo Departamento Nacional, os

### Fontes de Receita do SESI



Departamentos Regionais são autônomos no que se refere à administração de seus serviços, gestão dos seus recursos, regime de trabalho e relações empregatícias.

Atuando nos 26 estados e no Distrito Federal, o SESI tem como foco central a educação, a saúde, a segurança no trabalho e a melhoria da qualidade de vida dos trabalhadores e de sua família. Nessa linha, a entidade é parceira indispensável da indústria brasileira quando se trata de elevar o nível de escolaridade do trabalhador, aumentar a produtividade no setor e alcançar resultados que gerem ampliação da competitividade e a satisfação daqueles que para ela trabalham.

Para isso, o SESI conta com as receitas provenientes de contribuições compulsórias

mensais, garantidas pelo Artigo 240 da Constituição Federal. O Artigo 30 da Lei nº 8.036/1990 e o Decreto-Lei nº 2.318/1986 preveem que as empresas recolham para o SESI 1,5% da folha de pagamento. Além das Receitas de Contribuições, o Regional possui as receitas de serviços, subvenções regulamentares e outras receitas, as quais serão apresentadas no capítulo das Informações, Financeiras e Contábeis.

No estado do Amapá, SESI foi criado pelo Ato Resolutório nº 02, de 26 de março de 1991, do Conselho Nacional, em razão do disposto no art.37 do Regulamento aprovado pelo Decreto Nº 57.375, de 2 de dezembro de 1965 e da criação da Federação das Indústrias do Amapá, em 14 de dezembro de 1990 e a filiação junto à CNI, em 24 de janeiro de 1991.

Para o atendimento no âmbito estadual, a instituição dispõe de três Unidades Operacionais fixas localizadas nos municípios de Macapá e Santana. Os atendimentos são realizados tanto nessas instalações, quanto nas empresas e demais municípios, com suporte de Unidades Móveis de Audiometria, Saúde Ocupacional, Educação Continuada e Informática.

Confira a seguir, em formato de diagrama, um resumo histórico que trata da criação e da atuação do SESI no Amapá.

## Nossa História

• Em 2021 acontece a formatura da primeira turma do Novo Ensino Médio do estado. Além do diploma de graduação, os alunos recebem o certificado de conclusão emitido pelo Sesi, os estudantes são também certificados pelo SENAI Amapá, no curso Técnico em Redes de Computadores.

• Ainda em 2021 é inaugurado o **fojô do projeto Sesi JU-JITSU**. O fojô também conhecido como "Quadrado Mágico", é equipado com ratões olímpicos e adaptado para a realidade climática do estado.

2022

• Em 2022 é dado início à construção da Escola Sesi de Referência no estado. Um novo modelo de ensino, alinhado à proposta pedagógica da Rede Sesi de Educação.

• O ano é marcado também pela entrega da Nova Sede Administrativa do Sesi SENAI Amapá. O espaço passou por modernização, com adequações nas instalações elétricas, hidráulicas, cabeamento estruturado e acessibilidade.

• Combate à pandemia de Covid-19. Em parceria com o SENAI Amapá e demais parceiros, o Sesi apoiou a produção e distribuição de protetores faciais (face shields) para profissionais de saúde, máscaras de tecido, alimentos e itens de limpeza e higiene para moradores de regiões carentes, além da produção de barras de sabão a partir do reaproveitamento do óleo de cozinha.

2020

• Equipe de robótica do Sesi se destaca em competição nacional que aconteceu em 2019. Os jovens trocaram para o estado o técnico fugaz, ganhando no torneio / IROCTech Challenge (ITC).

• Ação Global realizada no estado em 2018 recebe mais de 31 mil pessoas. No total, mais de 51 mil atendimentos foram realizados, com o apoio de 225 voluntários e cerca de 1.500 voluntários.

• Em 2017 é inaugurada a Unidade Sesi-SENAI em parceria com a Associação de Brincantes e Simpatizantes do Bloco de Sujeos - A Banda. O espaço possui atendimentos da área de Saúde e Segurança na Indústria.



1960

• Instalado na condição de Delegacia Regional subordinada ao Departamento Nacional, o Sesi começa sua atuação no estado nas áreas de Educação, Saúde, Trabalho e Responsabilidade Social.



1990

• O Sesi passa à condição de Departamento Regional do Amapá, por meio do Ato Resolutório Nº 02/91, de 26 de março de 1991, do Conselho Nacional do Serviço Social da Indústria.



1940

• Em 1946 é criado o Serviço Social da Indústria (SESI) dedicado à defesa e valorização do trabalhador, orientado pelo Decreto-Lei nº 9.403.

1970

• Criada a primeira Escola do Sesi no estado, denominada Visconde de Mauá em homenagem a Irmão Evangelista de Sousa, o Visconde de Mauá, personagem importante na criação da Indústria Nacional.

2000

• A Escola Visconde de Mauá começa a atender alunos dos segmentos do Ensino Fundamental II e da Educação de Jovens e Adultos. A partir de então, a instituição de ensino passou a trabalhar na oferta de Educação Infantil até o Ensino Médio, além da Educação de Jovens e Adultos.

## Governança

A estrutura diretiva do SESI Amapá está disposta no Diagrama de Governança, disponível no Portal da Transparência da Instituição, e neste, busca-se ressaltar os mecanismos de liderança, as estratégias e os elementos de controle que são responsáveis pelo direcionamento e monitoramento da gestão institucional que visam a prestação de serviços que são de interesse da sociedade, a fim de se promover uma boa atuação dos setores e dos colaboradores no exercício de ações que estejam em conformidade com o que é estabelecido pela política de gestão.

Objetiva-se também, incentivar uma relação colaborativa e democrática entre as partes interessadas como órgãos de controle, clientes, terceiros, setores e colaboradores com o propósito de se estabelecer um constante aprimoramento dos processos e ações de gestão.

No que concerne aos elementos basilares para estabelecer uma governança, baseando-se na metodologia proposta pelo Instituto Brasileiro de Governança Corporativa (IBGC), o Diagrama da Instituição tem sua estrutura organizacional composta por quatro pilares principais: a transparência, a equidade, a prestação de

contas e a responsabilidade corporativa. Estas características são definidas como elementos fundamentais que orientam a realização de uma gestão adequada mediante exercício de suas funções.

Como é demonstrado no diagrama, o Sistema de Governança do SESI Amapá é composto por uma organização de setores externos e internos que se hierarquizam em âmbito nacional ao regional para orientar o exercício adequado das funções.

Na estrutura de governança, a administração superior é exercida pela Confederação Nacional da Indústria (CNI) que está vinculada ao Sistema Confederativo Sindical da Indústria, conforme as disposições previstas no Decreto-lei nº 9.403/46, de 25/06/1946 e Regulamento aprovado pelo Decreto nº 57.375, de 02/12/1965.

O Conselho Nacional, com jurisdição em todo o território brasileiro, exercendo, em nível de planejamento, fixação de diretrizes, coordenação e controle das atividades do SESI, a função normativa superior, ao lado do poder de inspecionar, fiscalizar e intervir, em caráter de correção, em qualquer setor

institucional da entidade, no centro e nas regiões.

Conjuntamente a esta, há o exercício do Departamento Nacional que é o órgão administrativo de âmbito nacional responsável por promover, a nível executivo, os propósitos definidos para a gestão institucional, mediante as áreas de setor técnico, operacional, econômico, financeiro, orçamentário e contábil, tal qual o que é estipulado no planejamento definido pelo Conselho Nacional.

Os Departamentos Regionais caracterizam-se como instâncias internas na ação de governança a nível regional e diante desse fator, esses setores estão sujeitos às diretrizes e normas gerais estipuladas pelos órgãos nacionais, bem como à correção e fiscalização inerentes a estes. Todavia, estes são autônomos no que concerne à administração de suas atividades, gestão dos seus recursos, regime de trabalho e relações empregatícias.

Enfatiza-se que o SESI Amapá tem compromisso com os princípios da integridade, ética, impessoalidade e transparência e, para reforçar esses atributos, implementou o Programa de

*Compliance*, buscando garantir a conformidade das atividades com a legislação vigente que está sujeito. Além de aprimorar regularmente sua política de gestão de riscos, governança, Código de Ética e Conduta e todos os seus normativos e diretrizes ligados ao tema, os quais direcionam a boas práticas para todos que, de alguma maneira, participam e colaboram com o desenvolvimento das suas atividades.

O *Compliance* caracteriza-se como um programa interno de apoio à Governança que confere suporte integral na elaboração e execução de planos de ação por parte dos seus gestores, com a finalidade de realizar

entregas em conformidade com as leis, normativos, regras, recomendações e/ou determinações dos órgãos de controle, garantindo assim a devida aprovação de todas as Prestações de Contas a eles submetidas.

Dessa forma, esse modelo de gestão juntamente com o Programa *Compliance*, visa fortalecer a conformidade dos processos e aprimorar os mecanismos de prevenção, detecção e correção, que impeçam a ocorrência de desvios éticos, reafirmando o compromisso do SESI Amapá com a integridade.

Informações complementares encontram-se disponíveis no sítio eletrônico da entidade, podendo ser acessadas por meio do link abaixo:

Sites da Transparência e Prestação de Contas TCU

<http://www.ap.sesi.org.br/transparencia-sesi/diagrama-organizacional-do-departamento-regional/>

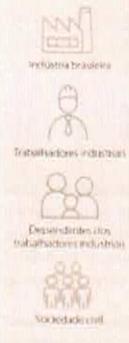
## Modelo de Negócios

**Nossa Missão:** incentivar um ambiente sustentável nos negócios, por meio da promoção da educação básica e saúde e segurança, contribuindo para a competitividade da indústria do Amapá.

**Nossa Visão:** ser referência em educação básica e profissional, tecnologia e inovação, segurança e saúde no trabalho para as indústrias do Amapá.

**Nosso Propósito:** transformar vidas para uma indústria mais competitiva

### Beneficiários



SST = Segurança e Saúde no Trabalho; PS = Promoção da Saúde



Nota: Dados de Referência: Alcançados mediante Atendimento às Indústrias em 11/2022

## Produtos e Serviços



O principal objetivo do SESI Amapá, no que diz respeito à área educacional, é disponibilizar para seus alunos uma Educação Básica de qualidade, de forma que capacite indivíduos, para que se tornem capazes de superar os desafios do mundo do trabalho. Neste sentido, direcionamos esforços para a construção de um modelo de escola que proporcione a ampliação e sistematização de conhecimentos para o desenvolvimento de competências e habilidades.

A Educação SESI está sempre com o currículo alinhado à Base Nacional Comum Curricular-BNCC, adotando metodologias ativas que promovam de forma eficaz a proficiência de seus alunos. Além de desenvolver o STEAM (termo em inglês que conceitua a união das áreas do conhecimento de Ciências, Tecnologia, Engenharia, Matemática e Artes) para a resolução de problemas. Destacamos ainda, o programa SESI de Educação Tecnológica como um dos grandes diferenciais do currículo escolar, que visa o letramento digital dos educandos e desenvolve nestes o pensamento computacional.

Portanto, premissas como foco na indústria, ensino inovador e de qualidade, aplicação de tecnologias educacionais e eficiência na gestão direcionam a construção de uma escola voltada para o futuro.

No Amapá, o SESI atua com as modalidades de Educação Básica, Educação de Jovens e Adultos (EJA) e ainda com Educação Continuada, cujo propósito é formar pessoas qualificadas para o mundo do trabalho, com o entendimento e aplicabilidade dos conceitos e processos característicos à realização do trabalho, com foco na indústria, conforme descrito abaixo:

### Educação Infantil

- ▶ Educação Infantil - Pré-escola;
- ▶ Ensino Fundamental - 1º ao 5º Ano;
- ▶ Ensino Fundamental - 6º ao 9º Ano;
- ▶ Ensino Médio Itinerários.

### Educação de Jovens e Adultos

- ▶ EJA – Profissionalizante.

## SAÚDE E SEGURANÇA NA INDÚSTRIA

O SESI é promotor de conhecimento e soluções de Segurança e Saúde no Trabalho (SST) e Promoção da Saúde (PS), a nível nacional e regional - princípios básicos para a valorização pessoal do trabalhador e fatores determinantes para a produtividade, com redução de riscos e custos de saúde e segurança no trabalho que comprometem o desempenho da indústria.

Além de elemento fundamental para a boa saúde dos trabalhadores, o SESI Amapá oferece o serviço de gestão da saúde corporativa, que tem sido crescentemente considerada uma estratégia crucial para negócios, entre outros benefícios. Neste sentido, as empresas têm sido desafiadas a integrar ações de SST, de promoção da saúde e de atenção primária e a transformar esses processos em informações que permitam a identificação de oportunidades e a priorização das intervenções.

Ainda, buscamos melhorar o nível de cuidado com os trabalhadores e apoiar os esforços de otimização dos custos empresariais, englobando iniciativas de atendimento legal em Segurança e Saúde no Trabalho e Qualidade de Vida, para a

melhoria da saúde do trabalhador, abrangendo os serviços de:

- ▶ Programas Legais (PGR e PCMSO);
- ▶ Serviços de enfrentamento da Covid-19;
- ▶ Assessoria em Ergonomia;
- ▶ Serviços de Teleatendimento em Saúde;
- ▶ Laudos e Avaliações ambientais;
- ▶ Consultas e Exames ocupacionais (Admissional, Periódico, Retorno ao Trabalho e Mudança de Risco);
- ▶ Imunização (Vacina H1N1);
- ▶ Consultorias em SST;
- ▶ Consultas por especialidades (Reabilitação clínica, Fisioterapia, Fonoaudiologia, Psicologia e Nutricionistas);
- ▶ Serviços para Fatores Psicossociais;
- ▶ Cursos em SSI (presencial, Ead e semipresencial);
- ▶ Ações para prática alimentar;
- ▶ Serviços Integrados em Promoção da Saúde.

▶ Atividades físicas e esportivas para empresas e público em geral (mat pilates, futsal, vôlei, jiu-jitsu, treinamento funcional, natação e hidroginástica).



## CULTURA

A atuação do Sesi no tema cultura contribui para o debate, experimentação e desenvolvimento de novas metodologias educativas que utilizam a arte para articulação de diferentes áreas do conhecimento e disciplinas. Com isso, potencializa a realização de uma educação de excelência, orientada para o mundo do trabalho e para o desenvolvimento de competências e habilidades alinhadas às demandas da indústria.

- ▶ formação cultural (*ballet*);
- ▶ Eventos Culturais.



## COOPERAÇÃO SOCIAL

O Sesi Amapá desenvolve, promove e estimula as boas práticas de cooperação social que possam contribuir para o desenvolvimento econômico e social da indústria, ao fortalecer a cidadania e, também, o crescimento da sua comunidade. Por meio de atividades e esforços coordenados, campanhas de interesse social e de promoção à saúde pública.

## Diferenciais Competitivos

### Excelência Técnica

#### QUALIDADE DA EDUCAÇÃO BÁSICA

O Sesi é a maior rede de Educação Básica fora do governo, e referência nacional na educação de jovens para o futuro do trabalho. Formamos protagonistas por meio de metodologias ativas que promovem o desenvolvimento de competências e habilidades complexas, como o raciocínio crítico e a capacidade de pensar e aprender com as inovações ligadas ao cotidiano.

A Escola Sesi de Referência é nossa estratégia educacional com cinco eixos:

1. Excelência na formação para os profissionais por meio de um Centro Sesi de Formação em Educação;
2. Uso e desenvolvimento de tecnologias educacionais para a garantia da aprendizagem;
3. Construção do Sistema Sesi de Educação (SSE) colaborativo, digital e adaptativo;
4. Gestão Escolar de excelência com formação de gestores, uso de evidências para tomada de decisões e sistemas modernos;

5. Espaços de aprendizagens voltados para uma educação digital com foco no protagonismo do estudante.

#### METODOLOGIAS QUE CONECTAM ARTE E EDUCAÇÃO

Desenvolvimento de metodologias que consideram a arte como campo de conhecimento transversal e conector de áreas de conhecimento, propondo uma nova abordagem para a implementação da metodologia STEAM.

#### EXPERIÊNCIA E CONHECIMENTO EM GESTÃO DE SAÚDE E SEGURANÇA NA INDÚSTRIA

- ▶ Plataforma digital para a gestão de programas e soluções voltadas à segurança e saúde, composta pelos seguintes componentes: sistema de gestão de programas de SST e promoção da saúde e, indicadores de saúde do trabalhador, telemedicina, cursos de ensino a distância e autosserviço em SST para micro e pequenas empresas, gestão de vacinas;
- ▶ Conteúdos técnicos: podcast, publicações e vídeos;

▶ Ecossistema de inovação em segurança e saúde na indústria, por meio dos Centros de Inovação Sesi;

- ▶ Plataforma nacional de soluções inovadoras em segurança e saúde na indústria;
- ▶ Oferta de um portfólio com foco em Gestão de Segurança e Saúde, com intensificação no uso de tecnologias, orientados à demanda das indústrias em seus diferentes níveis de maturidade.

#### Atuação em Rede

##### EDUCAÇÃO

O Sesi Departamento Nacional e os Departamentos Regionais desenvolvem relações e atividades em cooperação entre organizações com interesses comuns que contribuam para a melhoria da sua eficiência e para trocas de boas práticas. Destaca-se ainda, o desenvolvimento de produtos inovadores em conjunto com universidades, institutos tecnológicos e parceiros atuantes no conhecimento e desenvolvimento de novas soluções para atender às demandas da indústria.

O trabalho em rede é um diferencial para o fortalecimento da capilaridade, que mantém o Sesi perto da indústria nacional e

de seus trabalhadores em todas as regiões do País.

A Rede de Professores e Gestores SESI conecta profissionais de todos os Departamentos Regionais ao oferecer ferramentas para melhoria contínua da gestão e aumento da eficiência operacional nas escolas, processos e programas de educação. Também promove ações de formação continuada, desenvolvimento de novas metodologias e soluções educacionais.

#### SAÚDE E SEGURANÇA NA INDÚSTRIA

Formada por nove Centros de Inovação (CIS), a rede interna do SESI se relaciona por meio do compartilhamento do conhecimento aplicado para o desenvolvimento de soluções em gestão, metodologias e processos de saúde e segurança que tenham potencial de escala e gerem impactos positivos mensuráveis nos ambientes industriais e nos trabalhadores. Com isso, posiciona a instituição nos ecossistemas de inovação e potencializa melhores resultados organizacionais.

#### Parcerias Estratégicas

Importantes alianças estratégicas contribuíram em 2022, dentre elas, destacam-se, em âmbito nacional, as parcerias com a Fundação L'Hermitage, Microsoft, FIRST, AMMO varejo. E em âmbito Regional as parcerias com o Conselho Regional de Contabilidade do Amapá (CRC-AP) e Associação Brasileira de Bares e Restaurantes (ABRASEL), a seguir apresentadas:



Transfere ao Brasil o Programa de Gestão Escolar de Qualidade, desenvolvido pelo governo chileno por meio da Fundación Chile e aplicado nas escolas daquele país. O SESI, a partir desse modelo, no 2º semestre de 2021, desenvolveu uma metodologia de gestão escolar própria, compreendendo questões específicas da sua rede de escolas, além de demandas atuais da educação básica brasileira. O programa oferece formação de 200h aos profissionais (diretores escolares, gestores de unidade, coordenadores pedagógicos entre outras lideranças), diagnóstico institucional das escolas com participação de toda a comunidade escolar, elaboração de Plano de

Melhoramento de Gestão e sua implementação. A partir de 2023 será realizada a etapa de certificação da qualidade das escolas mediante reconhecimento da gestão, por meio de avaliação externa.



Prepara jovens brasileiros para os desafios contemporâneos, ao estimular a capacidade empreendedora, a criatividade, a comunicação, o trabalho em equipe e o domínio tecnológico. São ações que fortalecem a rede SESI de Educação por meio da disponibilização de tecnologias educacionais inovadoras de comunicação e colaboração, de certificações Microsoft para docentes e estudantes do Ensino Médio e da EJA, de plataforma de gamificação e criatividade - *Education Edition*, contribuindo para a elevação da qualidade do ensino e da aprendizagem. O SESI e a Microsoft mantêm, desde 2017, acordo de cooperação para o uso do Office 365 Educacional, aquisição de licenças do *Minecraft Education Edition* e intercâmbio de informações e consultas acerca de experiências destas entidades nas áreas de educação e tecnologia. Atuam, também, na formação continuada para os docentes da rede e gestores, contemplando todos os

Departamentos Regionais do SESI, incluindo o SESI Amapá.



A aliança com a FIRST - *For Inspiration and Recognition of Science and Technology* nos Torneios de Robótica operacionalizados pelo SESI em âmbito nacional promove uma enriquecedora experiência de troca de conhecimentos e colaboração internacional. Sem fins lucrativos, seu objetivo é estimular, nos estudantes, o interesse pela ciência e tecnologia por meio de programas reconhecidamente inovadores para o desenvolvimento de uma geração de cientistas que transformarão o mundo. Torneio SESI de Robótica - competições que desafiam estudantes a proporem soluções inovadoras para um problema físico ou social do mundo real, de acordo com um tema determinado para cada temporada. São realizados pelo SESI em todo o Brasil, para crianças e jovens de 9 a 18 anos, em diversas modalidades de competições. Além das escolas do SESI, podem participar estudantes de escolas públicas e particulares. Destaca-se a participação das equipes *Marco Zero Enterprises* e *Marco Zero Robotics*, representantes do SESI Amapá em eventos regionais e/ou nacionais, como por exemplo, *First Lego*

*League Challenge (FLL)* e *First Tech Challenge (FTC)* do Festival SESI de Robótica.



O Projeto *Persono* é uma parceria entre a AMMO varejo e o SESI com o intuito de implementar ações de prevenção de doenças ligadas à qualidade do sono do trabalhador da indústria. A má qualidade do sono está relacionada a doenças como obesidade, transtornos mentais e a acidentes no trabalho. O SESI e a AMMO Varejo, por meio da Plataforma Inovação para a Indústria, direcionam recursos financeiros para selecionar propostas inovadoras de startups, com foco em soluções voltadas para melhorar a qualidade de vida e performance dos trabalhadores por meio do sono.

#### ACORDO DE COOPERAÇÃO COM O CONSELHO REGIONAL DE CONTABILIDADE (CRC)

O SESI Amapá desenvolveu ações conjuntas com o CRC, para promover o aumento da produtividade, sustentabilidade e competitividade das empresas clientes, por meio de soluções informatizadas do SESI Viva+ para o atendimento dos requisitos normativos de SST e com a atualização dos

profissionais de contabilidade referente às Normas Regulamentadoras.

Além de promover a regularização das empresas clientes do CRC e dos escritórios de contabilidade, esta parceria contribuiu com a carteira de clientes do SESI Amapá, com o aumento da cobertura de atendimento e consequentemente da sustentabilidade do negócio.

#### ACORDO DE COOPERAÇÃO COM A ASSOCIAÇÃO BRASILEIRA DE BARES E RESTAURANTES (ABRASEL)

Com o intuito de promover o aumento da produtividade, sustentabilidade e competitividade das empresas industriais do estado, apoiando os empresários do ramo alimentício no atendimento aos requisitos legais de Segurança e Saúde do Trabalho, o SESI Amapá firmou o Acordo de Cooperação estruturado nas soluções informatizadas do SESI Viva+ com a ABRASEL. Tal iniciativa visa firmar a instituição como referência na prestação de serviços em Segurança e Saúde no Trabalho no estado, aumentar a sustentabilidade operacional do negócio e apoiar as indústrias da região para a garantia de um ambiente seguro e saudável.

## Metodologias Inovadoras

### EDUCAÇÃO

► Metodologia única na Educação de Jovens e Adultos com **reconhecimento de saberes, oito itinerários formativos e materiais didáticos adaptativos** que se adequam às necessidades do estudante.

► Ensino de excelência - ênfase em metodologias ativas com abordagem **STEAM e integradas à Educação Profissional**.

► Material Didático Inovador com desenvolvimento de um Sistema SESI de Educação autoral e colaborativo que trabalha com todas as etapas da educação básica. A elaboração contou com a contribuição de professores de todas as unidades da Federação.

► **Sala de Aula Digital:** Plataformas e Material Didático construídos nativamente para o ambiente digital já se encontram integrados com simuladores, vídeos e áudios para aprimorar a experiência pedagógica do estudante.

► **Programa Socioemocional:** Metodologia para o desenvolvimento de habilidades e de competências socioemocionais, de forma individualizada, alinhada às capacidades

gerais estabelecidas pela Base Nacional Comum Curricular – BNCC. Desenvolve os estudantes da Rede SESI, por meio de metodologia, e plataforma que cria trilhas de aprendizagem personalizadas, sugerindo práticas pedagógicas e experiências para formação de atitudes e valores integral dos estudantes.

► **Laboratórios Digitais:** soluções com interface digital destinadas ao ensino de Ciências da Natureza (Biologia, Física e Química). O projeto visa dotar as escolas SESI de laboratórios portáteis que facilitem a pesquisa e a investigação científica, com equipamentos que permitam a medição de distância, aceleração, pressão, temperatura, luz, umidade, som, corrente, tensão e outras grandezas relacionadas a Ciências da Natureza. Os laboratórios são utilizados por alunos do Ensino Fundamental Anos Finais e do Ensino Médio.

► **Programa de Avaliação:** avaliações formativas e somativas em larga escala, com o objetivo de fortalecer a cultura da educação baseada em evidências na rede SESI e acompanhar os indicadores de aprendizagem e desenvolvimento dos estudantes. O programa contempla: simulados dos principais exames de Educação Básica do País (SAEB, ENEM e ENCCEJA); Elaboração de uma Matriz SESI de Avaliação, criação da Avaliação SESI da

aprendizagem para todas as séries da Educação Básica; criação de um banco de itens com questões alinhadas ao nosso currículo para apoiar as avaliações formativas dos professores.

### SAÚDE E SEGURANÇA NO TRABALHO

#### Metodologia SESI de atuação em Saúde e Segurança no Trabalho

O SESI é referência nos temas de Segurança e Saúde no Trabalho (SST) e Promoção da Saúde (PS). A fim de garantir, de forma homogênea, a oferta das melhores práticas às empresas, os produtos de SST e PS foram padronizados seguindo a legislação brasileira e esse padrão nacional foi modelado em um único sistema, com base de dados integrados, o SESI Viva+. Esta metodologia, por meio de sistemas informatizados e padronizados, apoia as indústrias na gestão integrada dos processos de SST.

#### SESI GoLAB

Metodologia que apresenta uma prática altamente dinâmica, acelerada e que estimula a criatividade e envolve, diretamente, as indústrias no processo de ideação. Este processo inovador é formado por uma caixa de ferramentas para aceleração de ideias, criação e validação de

soluções em Segurança e Saúde no trabalho, embasada na metodologia de Design Sprints (Google Ventures).

#### Plataformas Nacionais

Investir em plataformas nacionais fortalece a gestão e contribui com a qualidade dos serviços prestados pelos Departamentos Regionais. Em 2022, o Regional utilizou as seguintes plataformas:

#### Portal SESI Educação (<https://sesieducacao.com.br>)

Principal plataforma *on-line* de tecnologia educacional que unifica o acesso de estudantes, docentes, responsáveis acadêmicos de várias plataformas externas, via Single Sign One. Disponibiliza mais de 17 mil conteúdos digitais e funcionalidades tecnológicas além de:

- Promover a atuação em rede e a oferta padronizada de serviços educacionais;
- Fornece informações sobre o dia a dia escolar;
- Disponibilizar material didático e conteúdos educativos voltados para a Educação Básica;
- Incentivar o uso de recursos pedagógicos digitais e inovadores em sala de aula;

► Promover o compartilhamento de informações e a colaboração entre alunos, professores e comunidade escolar;

► Centralizar o acesso às plataformas tecnológicas da rede SESI.

#### Plataforma de Aprendizagem Adaptativa (<https://sesieducacao.com.br>)

A plataforma para alunos da Educação Básica da Rede SESI organiza e disponibiliza os materiais didáticos em um repositório digital para o acesso de professores e alunos, além de ferramentas avaliativas e de comunicação para auxiliar no processo de ensino-aprendizagem.

#### Solução de Educação a Distância (LMS - Learning Management System) (<https://sesieducacao.com.br>)

Disponibilizada para os 27 Departamentos Regionais do SESI (áreas de Educação e Saúde e Segurança na Indústria) e Universidade Corporativa, atende às ações educativas do SESI. É composta pelas ferramentas LMS, Módulo de Criação e Tutoria, Repositório Nacional e Webconferência. Atualmente, dispõe de 200 mil licenças para estudantes, que são distribuídas conforme necessidade dos Departamentos Regionais. A Solução aporta ações educativas do SESI como Educação de

Jovens e Adultos (EJA), Educação Continuada (SSI e Iniciativas dos DRs) e Educação Corporativa (cursos voltados para os colaboradores SESI/SENAI do DN e DRs).

#### Plataforma de Simulação de robô e programação (<https://sesieducacao.com.br>)

A plataforma é destinada para estudantes do 6º ao 9º ano do Ensino Fundamental II e 1º e 2º ano do Ensino Médio da rede SESI. Os estudantes simulam robôs e aprendem programação em blocos, Java e Python. Enquanto isso, eles trabalham o pensamento computacional utilizando conteúdos de ciências e matemática.

#### Sistema de Gestão Escolar (SGE) (<http://intranet.sesisenaiap.org.br/intranet.php>)

Disponibilizado para as escolas da Rede SESI de Educação Básica. Padroniza os processos e regras de negócio com o objetivo de elevar a qualidade, disponibilidade e integridade das informações nacionais para os indicadores de educação.

#### Plataforma SESI Viva+ (<http://www.sesivivamais.com.br>)

Na continuidade da estratégia da plataforma, que permanece como a maior

plataforma privada de SST do trabalhador da indústria do Brasil para a gestão de programas e soluções voltadas à saúde e segurança na indústria, trabalhou-se na sua evolução com o intuito de manter sua competitividade, otimizar recursos e ao disponibilizar novos produtos, aumentando sua composição pelos seguintes componentes:

► S+ – sistema de operação e gestão de programas de SST (programa de prevenção e gestão de riscos, programa de controle e gestão da saúde dos trabalhadores, entre outros) e promoção da saúde (imunização, alimentação saudável, atividades físicas, entre outros);

► SESI telemedicina – realização de teleconsulta por profissionais de saúde, por exemplo: médico, enfermeiro, psicólogo, nutricionista e atendimento a trabalhadores suspeitos ou acometidos pela COVID, dentre outros;

► SESI Facilita – autosserviço para gestão de riscos dos ambientes de trabalho das micro e pequenas empresas com o Programa Gerenciamento de Riscos (PGR), composto por Inventário de riscos automatizado por CNAE, assistente virtual e a expertise de anos de experiência do SESI no reconhecimento e avaliação de riscos ocupacionais;

► Ampliação do SESI Cursos – Plataforma Nacional do SESI que oferece cursos EaD, semipresenciais e presenciais. Conteúdos audiovisuais e tutoria de especialistas SESI;

► InfoSESI Viva+ – ferramenta de inteligência de dados. Pannel intuitivo, com 153 indicadores de segurança e saúde no trabalho, telemedicina, análise setorial, SESI Facilita, por estado e em âmbito nacional; além de cinco novos painéis da Agência Nacional de Saúde Suplementar;

► Vacina SESI – Solução tecnológica que permite a gestão e acompanhamento de dados relacionados à gestão de vacinas pelas empresas e Unidades do SESI.

#### Plataforma SESI de inovação

(<http://www.inovacaosesi.com.br>)  
Oportuniza, em um ambiente virtual, soluções inovadoras as quais impactam nos custos relacionados à saúde e segurança que podem ser customizadas para novos desafios. Proporciona o acesso a soluções para as principais causas de afastamentos dos trabalhadores da indústria: ergonomia, fatores psicossociais, longevidade, tecnologias, sistemas de gestão, higiene ocupacional, absenteísmo, estilo de vida e fatores econômicos relacionados à saúde e segurança.

## Premiações e Reconhecimentos

Em 2022 os alunos da Escola SESI Amapá participaram de olimpíadas, feiras científicas e mostras técnica. Nesses eventos, conquistaram premiações e foram destaques nas seguintes competições:

### Olimpíada Canguru de Matemática

O Concurso Canguru de Matemática é uma competição anual internacional destinada aos alunos do 3º ano do Ensino Fundamental até os da 3ª série do Ensino Médio. Com o objetivo de ampliar e incentivar o desenvolvimento dos conhecimentos matemáticos, a Escola SESI Amapá proporcionou aos seus alunos a oportunidade de participarem de um evento internacional e os resultados foram mais que satisfatórios. Com um quadro de 31 medalhas, eles figuraram em todas as posições do pódio. O teste aplicado este ano exigiu das crianças e adolescentes conhecimentos que iam desde Matemática

básica até assuntos como probabilidade, Geometria e Raciocínio Lógico.

### Olimpíada Brasileira de Astronomia e Astronáutica (OBA)

A OBA é um evento aberto à participação de escolas públicas ou privadas, urbanas ou rurais, sem exigência de número mínimo ou máximo de alunos, os quais devem preferencialmente participar voluntariamente. Na edição 2022, a Escola SESI Amapá alcançou os seguintes resultados:

► 18 medalhas ocupando todos os lugares do pódio

► 2 convites para seletiva internacional

### Olimpíada Nacional de Eficiência Energética (ONEE)

Voltada para o público de 8º e 9º anos do Fundamental Anos Finais com o intuito

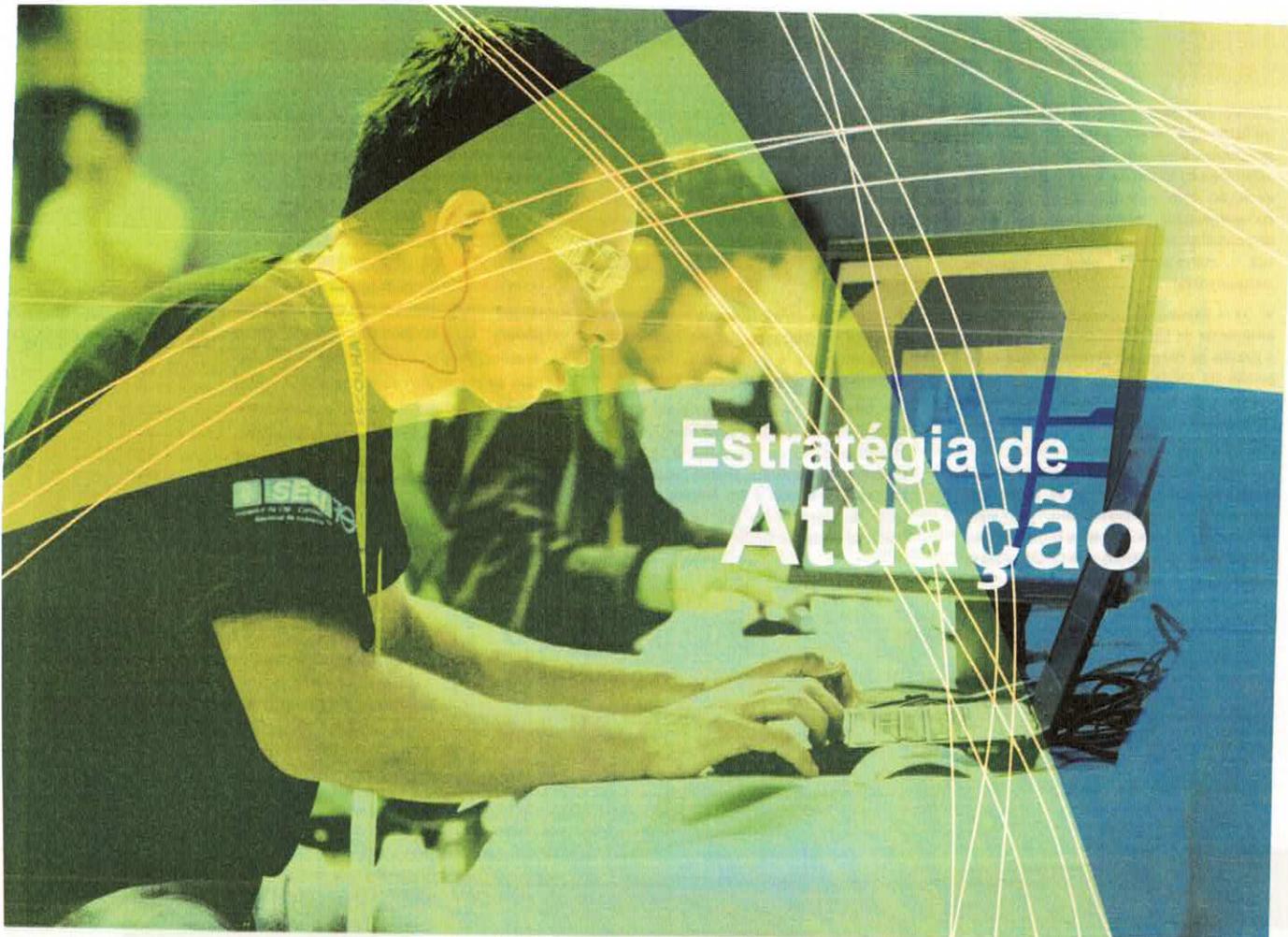
desenvolver projetos voltados para o consumo eficiente de Energia. Na competição a Escola SESI obteve 10 medalhistas.

### Outros destaques

► O SESI Amapá conquistou ainda 2º lugar geral na Mostra Internacional de Ciências e Tecnologia (A MOSTRATEC) com o projeto É possível beber água de central de ar? Tratamento da água e desenvolvimento de filtro em impressora 3D.

► O SESI Amapá conquistou também 1º, 2º e 3º lugar com 5 dos 7 projetos participantes da Feira de Ciências e Engenharia do Estado do Amapá (FECEAP). Além de estarem entre os melhores, os estudantes receberam certificações de reconhecimento pelo excelente desempenho.

► A escola também alcançou o 1º lugar Regional de equipes no Nível 1 na Olimpíada Brasileira de Robótica (OBR), com habilitação para competir nacionalmente.



# Estratégia de Atuação

RELATÓRIO DE GESTÃO 2022 • SESE-DEPARTAMENTO REGIONAL AP 27

## ESTRATÉGIA DE ATUAÇÃO

### Direcionadores Institucionais

Ciente de seu papel social e influenciador na sociedade, o SESE foca na transformação de vida do trabalhador ao prepará-lo uma indústria mais competitiva. Com sua metodologia voltada ao compromisso de atuar, diretamente no profissional, ele atende indústrias e trabalhadores em gestão da Segurança e Saúde no Trabalho (SST) e na promoção da Saúde e Educação dos trabalhadores, seus dependentes e comunidade. Assim, o SESE ao cuidar, também, abre oportunidades para o cidadão e cidadã brasileiros.

Sob as diretrizes de seu plano estratégico, o SESE Amapá, conjuntamente o Departamento, busca aprimorar ações, tal como, sua atualização diante do cenário externo, transformações das novas tecnologias, dentre outros, subsidiando a construção da indústria do futuro. Fatores estes que fortalecem o posicionamento institucional, ampliando o atendimento e a eficiência, superando desafios constantes

com o compromisso de apoiar na conquista de um novo patamar de produtividade e equidade social no Brasil.

Incessantemente, o SESE avança em seu processo de planejamento estratégico buscando, prioritariamente, três resultados: (i) a atualização de contexto e demandas da indústria; (ii) o alinhamento da atuação sistêmica para maior impacto e (iii) a comunicação clara aos seus públicos. O monitoramento contínuo do plano estratégico é insumo elementar para tal processo que, além de avaliar, sistematicamente, seus resultados, mantém-se atento ao contexto externo.

O cenário de transformações advindas da difusão das novas tecnologias digitais, acelerado pelo contexto pandêmico vivido nos últimos anos com mudanças, rápidas e radicais, afetou profundamente - a atuação do SESE, tornando-se necessária a revisão da sua estratégia sistêmica, que passou a vigor em 2022.

Sendo uma organização de interesse social, o SESE está atento aos direcionamentos dos **Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS)** elaborados por uma iniciativa da Organização das Nações Unidas (ONU) que, em 2015, reuniu 193 líderes para compor a agenda mundial de construção e implementação de políticas públicas, que visam guiar a humanidade até 2030. Além disso, o conceito de **ESG (Environmental, Social and Governance)** que reúne as políticas de meio-ambiente, responsabilidade social e governança - diretamente relacionado à geração de negócios, também está no radar para a construção da estratégia.

Parceiro relevante da indústria e detentor dos insumos necessários para apoiar o setor a superar seus desafios, impactar os jovens e os trabalhadores para torná-los mais motivados, qualificados, seguros e produtivos, o SESE reafirmou o propósito de: **“TRANSFORMAR VIDAS PARA UMA INDÚSTRIA MAIS COMPETITIVA”.**

Consciente de seu importante papel para o País, o SESI define, em seu novo Plano Estratégico Sistêmico, a sociedade como principal cliente e, em especial, a indústria brasileira, como sua mantenedora. Por isso, o Plano define desafios específicos para cada um dos públicos, em dois eixos principais de atuação: Educação, predominantemente para a sociedade e seus dependentes, e Saúde e Segurança voltada para a indústria.

Assim, conhecedor do seu potencial para contribuir com a Educação Básica brasileira e a centralidade nas ações de reposicionamento do ensino médio, o SESI almeja ser o indutor das competências e habilidades requeridas pelo trabalho do futuro. Para isso, as ações estão focadas em criar e perpetuar a identidade da metodologia STEAM, totalmente conectada com o mercado de trabalho, a partir de uma aprendizagem focada na produtividade.

Já no eixo de promoção da Saúde e de Saúde Suplementar, a percepção de maior contribuição está focada na indústria. Atualmente, o SESI é a instituição mais lembrada, pelos empresários, como

parceiro de saúde e segurança. Esta imagem foi construída por uma estratégia que, nos últimos 10 anos, esteve focada em promover ambientes de trabalho seguros e saudáveis para os trabalhadores da indústria.

### Plano Estratégico Sistêmico 2022-2027

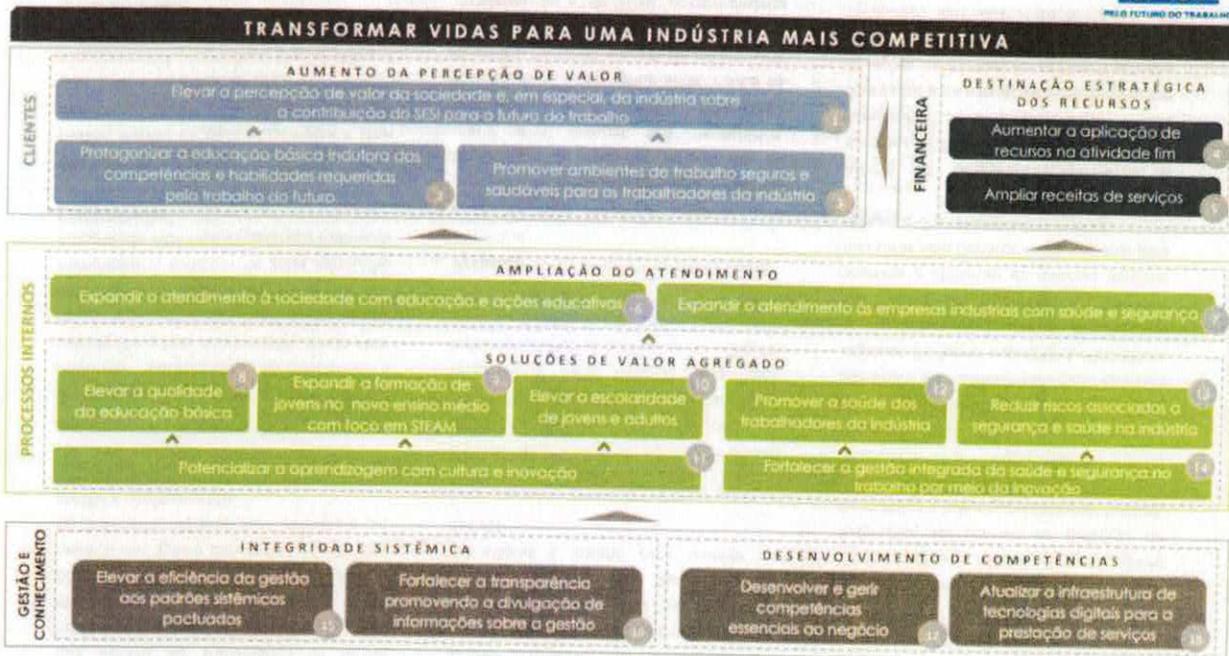
O Departamento Nacional, em uma estreita relação com os Departamentos Regionais, coordenou o processo de planejamento estratégico, por meio de um projeto com governança integradora, envolvendo atores dos níveis estratégico, tático e operacional. O processo resultou em um Mapa Estratégico Sistêmico para o ciclo 2022-2027.

O novo mapa estratégico sistêmico 2022-2027 resgata o modelo de gestão estratégica definido pela metodologia *Balanced Scorecard*. Essa metodologia, focada em ações, considera que o planejamento estratégico é executado em um ambiente volátil e, por isso, deve ser testado e monitorado sistematicamente, permitindo a

avaliação das necessidades e dos impactos das mudanças. Além disso, constrói um sistema de gestão estratégica e vincula a estratégia ao planejamento e ao orçamento. O mapa estratégico representa, em um diagrama, o plano estratégico definido. Para que a comunicação seja assertiva, o mapa decompõe os 18 objetivos estratégicos em quatro perspectivas e seis focos de atuação, englobando todos os níveis organizacionais.

A visão clara e específica torna mais palpável a execução de ações práticas condizentes com os resultados desejados.

## Mapa Estratégico Sistêmico 2022-2027



**Perspectiva**

A perspectiva define os diferentes aspectos que devem ser trabalhados de forma integrada, ajudando uns aos outros. Ou seja, ela delimita a relação de causa e efeito proposta pela metodologia, estruturando o negócio em quatro dimensões: (i) clientes; (ii) financeira; (iii) processos internos e (iv) gestão e conhecimento.

**Focos de Atuação**

Em um segundo nível, para cada perspectiva foi definido um foco de atuação para os objetivos estratégicos, agrupando-os e orientando o teor da operação, sendo eles: Aumento da percepção de valor; Destinação estratégica dos recursos; Ampliação do atendimento; Soluções de valor agregado; Integridade Sistêmica e Desenvolvimento de Competências.

**Objetivos Estratégicos**

Define, dentro de cada perspectiva e foco estratégico, o que deve ser alcançado e o que é crítico para o sucesso da mudança organizacional pretendida. Um objetivo é uma descrição qualitativa daquilo que se pretende atingir.

**Indicadores Estratégicos**

Ferramenta utilizada para monitorar o alcance do objetivo, aferindo a evolução dos resultados e indicando possíveis correções, bem como a criação de estratégias de melhoria. A aferição periódica dos indicadores é insumo para tomada de decisão.

**Meta**

A partir de cada objetivo, e por meio do seu respectivo indicador, define-se onde se pretende chegar, de forma mais específica e tangível. A meta definida para cada indicador traduz se o objetivo foi atingido, ou não, ao longo do período.

**Programa de Eficiência da Gestão**

A busca pela melhoria constante do desempenho institucional pauta a atuação do SESI, desde a sua formação. Ciente de que novos avanços são necessários, notadamente em contextos adversos como o enfrentado nos últimos anos, coube ao Conselho Nacional, a partir de iniciativa do Departamento Nacional, instituir, por meio da Resolução nº 93/2020, posteriormente substituída pela Resolução nº 58/2021,

diretrizes que promovam o fortalecimento estratégico sistêmico e o aprimoramento da gestão.

O Programa de Eficiência da Gestão representa um dos pilares operacionais dessa iniciativa. Fruto de um pacto federativo, ele consiste na definição de indicadores e referenciais nacionais (metas), bem como na adoção de medidas que incentivem o cumprimento pelos Departamentos Regionais, destacando a elaboração, a pactuação e o monitoramento das ações de melhoria para cada entidade regional. De forma a garantir a efetividade, o programa prevê que o desempenho insuficiente do Departamento Regional acarreta a aplicação de diversas medidas indutoras pelo Departamento Nacional para o alcance dos referenciais nacionais.

Atento ao compromisso firmado, no decorrer de 2022, o SESI aplicou os esforços necessários para atingir os referenciais acordados para o exercício, em alinhamento às ações constantes do projeto pactuado com o Departamento Nacional. Os resultados apurados serão analisados no Capítulo – Desempenho.

**Plano de Ação**

Planejar iniciativas que sejam bem-sucedidas ao fazer o que a indústria precisa, tanto quantitativa como qualitativamente; desenvolver ações positivas no âmbito da atuação das instituições, com o objetivo de atender ao avanço produtivo do setor industrial. Tudo isso, norteia o SESI ao traçar seu Plano de Ação.

A partir do Plano Estratégico Sistêmico 2022-2027 e do Programa de Eficiência da Gestão são definidas as iniciativas necessárias ao alcance dos objetivos e metas definidas nos principais instrumentos de gestão. Tais propostas físicas e orçamentárias vão compor o documento Plano de Ação e Orçamento de cada exercício, após submissão e aprovação pelo Conselho Nacional.

A cada ano, o Departamento Regional do Amapá recebe orientações do Departamento Nacional na elaboração e revisão dos respectivos Planos de Ação e Orçamento, para que haja congruência entre a estrutura dos documentos, visando a uma comunicação clara das ações planejadas pelo Sistema SESI.

Por fim, a correlação entre o planejamento estratégico e sua realização é regularmente divulgada no Site da Transparência.

# Desempenho



## DESEMPENHO

### PERSPECTIVA: Clientes

OBJETIVO ESTRATÉGICO	INDICADOR Estratégico	META 2022	
		PREVISTA	REALIZADA
1 - Elevar a percepção de valor da sociedade e, em especial, da indústria sobre a contribuição do SESI para o futuro do trabalho.	1.1 - Percentual de pessoas que avaliam (percepção) a instituição como "ótima" ou "boa" em sua contribuição para o futuro do trabalho.	As metas serão definidas a partir de 2023	-

**ANÁLISE DO INDICADOR:** A pesquisa de satisfação, fonte de apuração do indicador, é regularmente aplicada pelo SESI e, nos anos anteriores, seu resultado estava consolidado em um referencial sistêmico. Para criar condições de refletir como as pessoas avaliam o SESI em cada um dos estados da Federação, em 2022, houve um esforço de ampliar a base de entrevistados, de forma de que todos os Departamentos Regionais tenham resultados individuais. Com base neles, serão pactuadas metas para os próximos anos de vigência do Plano Estratégico Sistêmico.

OBJETIVO ESTRATÉGICO	INDICADOR Estratégico	META 2022	
		PREVISTA	REALIZADA
1 - Elevar a percepção de valor da sociedade e, em especial, da indústria sobre a contribuição do SESI para o futuro do trabalho.	1.2 - Percentual de indústrias atendidas satisfeitas com o SESI.	89%	94,6% 106,29% de realização

**ANÁLISE DO INDICADOR:** A superação da meta deve-se à qualidade dos serviços prestados pelo SESI. Além disso, foram realizadas as revisões dos processos da área comercial, com a construção dos perfis e de atribuições das funções exercidas na área, como também a definição das estratégias para manutenção dos clientes, tanto para a gestão da carteira como para a prospecção de novos.

Para o próximo ciclo da pesquisa de satisfação, o Regional Amapá, no contexto do aprimoramento do relacionamento e atendimento aos clientes, pretende melhorar a performance do time e, conseqüentemente, refletir na satisfação dos clientes, a partir de investimentos em infraestrutura e ações de capacitação e desenvolvimento.

OBJETIVO ESTRATÉGICO	INDICADOR Estratégico	META 2022	
		PREVISTA	REALIZADA
2 - Protagonizar a educação básica indutora das competências e habilidades requeridas pelo trabalho do futuro.	2 - Empregabilidade e acessibilidade à universidade dos egressos.	As metas serão definidas a partir de 2023	-

ANÁLISE DO INDICADOR: O Departamento Nacional instituiu uma Pesquisa de Egressos da Rede SESI que, em novembro de 2022, iniciou a etapa de campo. Os resultados serão analisados no 1º trimestre de 2023 e, com base neles, serão pactuadas metas para os próximos anos de vigência do Plano Estratégico Sistêmico.

OBJETIVO ESTRATÉGICO	INDICADOR Estratégico	META 2022	
		PREVISTA	REALIZADA
3 - Promover ambientes de trabalho seguros e saudáveis para os trabalhadores da indústria.	3 - Índice de absenteísmo.	50,1%	59,0% 117,76% de realização

ANÁLISE DO INDICADOR: A superação dos resultados decorre das ações de acompanhamento e intervenções dos níveis de absenteísmos realizadas pelo SESI Amapá dentro das empresas clientes, por meio dos serviços de gestão dos programas legais, atividades de sensibilização com a temática de saúde, segurança, ergonomia e qualidade de vida, focando no prevenicionismo como estratégia primária na atuação da temática.

#### PERSPECTIVA: Financeira

OBJETIVO ESTRATÉGICO	INDICADOR Estratégico e Programa de Eficiência da Gestão	META 2022	
		PREVISTA	REALIZADA
4 - Percentual de recursos destinados às atividades-fim.	4 - Percentual de recursos destinados às atividades-fim.	90,1%	97,2% 107,92% de realização

ANÁLISE DO INDICADOR: O indicador demonstra o resultado proporcional das aplicações realizadas diretamente nos Centros de Responsabilidades do Negócio. Para consolidar o resultado positivo obtido pelo SESI Amapá foram realizados diversos encontros e ações de alinhamento conceitual e prático com todos os departamentos sobre o planejamento e a execução orçamentária de forma fidedigna aos parâmetros legais sistêmicos, sempre almejando resultados consistentes e sustentáveis das áreas de negócio. Desta forma, as atividades se mostraram relevantes e eficazes para a superação da meta estabelecida para o Departamento Regional do Amapá.

OBJETIVO ESTRATÉGICO	INDICADOR Estratégico	META 2022	
		PREVISTA	REALIZADA
5 - Ampliar receitas de serviços.	5 - Expansão das receitas de serviços e convênios.	R\$116.605,43	R\$4.444.423,82 3811,51% de realização

ANÁLISE DO INDICADOR: A superação do resultado deve-se principalmente ao cenário da pandemia em 2020 que exigiu da área de educação do SESI adaptar o ensino-aprendizagem, levando a organização a adequar os valores das mensalidades para a manutenção das matrículas, além do impacto financeiro que algumas famílias tiveram nesse período. Soma-se a essa variação os reajustes nas mensalidades realizados nos anos de 2021 e 2022. Na área de Saúde e Segurança na Indústria (SSI), o SESI teve um aumento considerável de demanda na área de promoção da saúde e também a expansão dos serviços na prestação de serviços de Normas Regulamentadoras (NR's), principalmente com contratos com a empresa Equatorial.

## PERSPECTIVA: Processos Internos

OBJETIVO ESTRATÉGICO	INDICADOR Estratégico	META 2022	
		PREVISTA	REALIZADA
6 - Expandir o atendimento em educação e ações educativas.	6 - Expansão do atendimento à sociedade com educação e ações educativas.	1.157 Pessoas	1.484 128,29% de realização

ANÁLISE DO INDICADOR: As iniciativas realizadas em 2022, a seguir apresentadas, foram importantes para superação da meta pactuada. Tais ações contribuíram para visibilidade da instituição e consequente conversão em novas matrículas.

- destaque dos alunos da Escola SESI em torneios e feiras científicas e tecnológicas;
- desenvolvimento de oficinas de Língua Portuguesa e Matemática;
- ações educativas sobre temas transversais para alunos e profissionais da educação tanto para a Rede SESI quanto da Rede Pública de Ensino.
- ações de marketing e divulgação dos serviços de educação básica e continuada.

OBJETIVO ESTRATÉGICO	INDICADOR Estratégico	META 2022	
		PREVISTA	REALIZADA
7 - Expandir o atendimento às empresas industriais com saúde e segurança.	7 - Expansão de atendimento às empresas industriais com saúde e segurança.	124 Empresas	78 62,90% de realização

ANÁLISE DO INDICADOR: Para expandir os atendimentos a estabelecimentos industriais, estruturamos planos de ação direcionados as micro e pequenas empresas. As estratégias focaram em ações educativas – treinamento em normas regulamentadoras – programas legais e consultorias em SST, bem como o atendimento aos demais municípios do estado, em ações de segurança e saúde no trabalho e promoção da saúde.

Porém, o baixo desenvolvimento industrial do estado contribuiu para a baixa performance do Regional. Visando reverter esse cenário, o SESI Amapá está trabalhando em consonância com as atuais soluções tecnológicas do Departamento Nacional, com foco na implementação de um ambiente saudável e seguro nas indústrias, por meio do SESI Facilita PGR, garantindo, assim, maior cobertura de estabelecimentos industriais atendidos para o próximo exercício.

OBJETIVO ESTRATÉGICO	INDICADOR Estratégico e Programa de Eficiência da Gestão	META 2022	
		PREVISTA	REALIZADA
8 - Elevar a qualidade da educação básica.	8.1 - Resultado da Prova Brasil ou Simulado.	75%	-

ANÁLISE DO INDICADOR: Esse indicador estava contemplado no Programa de Eficiência da Gestão e sua apuração deveria ocorrer pelo resultado da Prova Brasil, aplicada pelo Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira (INEP) ou pelo resultado de um simulado promovido pelo Departamento Nacional.

Ocorre que o INEP restringiu o acesso aos microdados necessários para apuração dos resultados das escolas SESI na Prova Brasil. Além disso, durante o período de pandemia, os simulados foram realizados a distância ou de forma híbrida, condições diferentes das aplicadas anteriormente, indicando fragilidade e dificuldade de comparabilidade dos resultados.

Por tais razões, optou-se pela suspensão do indicador para os exercícios 2022 e 2023, período em que o SESI estruturará novos indicadores para monitorar a qualidade do ensino ofertado.

OBJETIVO ESTRATÉGICO	INDICADOR Estratégico e Programa de Eficiência da Gestão	META 2022	
		PREVISTA	REALIZADA
8 - Elevar a qualidade da educação básica.	8.2 - Resultado do ENEM.	575	-

ANÁLISE DO INDICADOR: Esse indicador estava contemplado no Programa de Eficiência da Gestão e sua apuração vinculada ao resultado obtido pelos alunos da Rede SESI no Exame Nacional do Ensino Médio (ENEM), aplicado pelo Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira (INEP).

Ocorre que o INEP restringiu o acesso aos microdados necessários para apuração dos resultados por escola. Dada a impossibilidade de cálculo dos resultados obtidos pelas escolas SESI, optou-se pela suspensão do indicador para os exercícios 2022 e 2023, período em que o SESI estruturará novos indicadores para monitorar a qualidade do ensino ofertado.

OBJETIVO ESTRATÉGICO	INDICADOR Estratégico	META 2022	
		PREVISTA	REALIZADA
9 - Expandir a formação de jovens no novo ensino médio com foco em STEAM.	9 - Expansão do percentual de alunos no Novo Ensino Médio.	100%	100% 100% de realização

ANÁLISE DO INDICADOR: Para o atingimento da meta destaca-se a as ações estratégicas planejadas e desempenhadas, como: a oferta do novo curso de formação técnica e profissional: Jogos digitais, em parceria com o SENAI, que teve uma aderência positiva, elevando o número de matrícula em 2022, de 148 para 178. Além disso, foram desenvolvidas ações de marketing, objetivando solidificar o Novo Ensino Médio do SESI no mercado amapaense, que resultaram em novas matrículas, tais como:

- ações integradas com os setores de mercado e comunicação;
- divulgação de cases de sucesso do Novo Ensino Médio;
- início do Projeto Escola SESI de Referência;
- fortalecimento do planejamento pedagógico e plataformas educacionais, integrando SESI e SENAI.

OBJETIVO ESTRATÉGICO	INDICADOR Estratégico e Programa de Eficiência da Gestão	META 2022	
		PREVISTA	REALIZADA
10 - Elevar a escolaridade de jovens e adultos com reconhecimento de saberes.	10 - Percentual de conclusão da Educação de Jovens e Adultos Profissionalizante do ensino médio.	65%	74% 113,89% de realização

ANÁLISE DO INDICADOR: O processo de gestão pedagógica passou por novas sistemáticas, em que foram adotadas ações como flexibilização nos horários dos tutores para atendimento presencial aos alunos da EJA, além de revisar o plano estratégico de retenção de alunos e intensificar o monitoramento na plataforma virtual LMS, garantindo assim o registro da produção. As ações contribuíram de forma eficaz para a permanência dos alunos, evitou a evasão e corroborou para atingimento da meta.

OBJETIVO ESTRATÉGICO	INDICADOR Estratégico e Programa de Eficiência da Gestão	META 2022	
		PREVISTA	REALIZADA
11 - Potencializar a Aprendizagem com Cultura e Inovação.	Indicador 11 - Em construção.	-	-

ANÁLISE DO INDICADOR: Para apoiar de forma decisiva a definição de novas oportunidades de integração da cultura na atuação sistêmica do SESI, o Departamento Nacional coordenou, com participação ativa dos Departamentos Regionais, a elaboração da Política SESI de Cultura. Nela estão contidos os princípios e as diretrizes que reposicionam a atuação cultural, com foco em ampliar as potencialidades da cultura e sua relação intrínseca com a educação para a formação de indivíduos em suas múltiplas competências.

Ao longo de 2022, Departamentos Nacional e Regionais estiveram voltados para desenvolver novas ferramentas que auxiliem na gestão colaborativa e integrativa, bem como promover diagnósticos e sistematização de dados sobre os ativos da cultura. Foram identificados os principais indicadores monitorados para, a partir deles, estruturar painéis que subsidiem a tomada de decisão e demonstrem o principal desafio da área cultural: potencializar a aprendizagem com cultura e inovação. Portanto, o indicador que irá monitorar o alcance deste objetivo estratégico está em construção e, em 2023, serão pactuadas metas para os próximos anos de vigência do Plano Estratégico Sistêmico.

OBJETIVO ESTRATÉGICO	INDICADOR Estratégico	META 2022	
		PREVISTA	REALIZADA
12 - Promover a saúde dos trabalhadores da indústria.	12 - Trabalhadores atendidos com Promoção da Saúde.	1.564 trabalhadores	2.044 130,72% de realização

ANÁLISE DO INDICADOR: Garantindo o atingimento das metas de promoção da saúde, bem como o amadurecimento das empresas industriais do estado, o SESI Amapá, na busca de fomentar a cultura prevencionista, desenvolveu ações focadas na imunização do setor industrial. Como estratégia o DR tornou-se parceiro estratégico das indústrias localizadas em zonas distantes da capital e que têm dificuldade de acesso pelas ações públicas. Além disso, as atividades em conjunto com o setor de Educação foram fortalecidas, por meio da Educação de Jovens e Adultos, a partir da oferta dos serviços de ginástica laboral, a fim de trabalhar na redução da evasão destes alunos e o aumento de atendimento.

Outra frente de trabalho utilizada para o atendimento do indicador e promoção da qualidade de vida dos trabalhadores, foi o retorno das competições realizadas pelo SESI, a exemplo dos Jogos do SESI, que promoveu atividades de futebol 7, futsal e natação.

OBJETIVO ESTRATÉGICO	INDICADOR Estratégico	META 2022	
		PREVISTA	REALIZADA
13 - Reduzir riscos associados à segurança e saúde na indústria.	13 - Percentual de indústrias atendidas em programas de gestão (PGR e PCMSO) que reduziram seus riscos ocupacionais.	As metas serão definidas a partir de 2023	-

ANÁLISE DO INDICADOR: 2022 foi o primeiro ano de vigência a NR 1, conforme Portaria SEPRT 8.873, de 23/07/2021, que trata sobre o Programa de Gerenciamento de Riscos (PGR). Foram desenvolvidas adequações no sistema de operação de forma a atender a legislação vigente tanto para o PGR, como também para o PCMSO. Com essa disponibilização pôde-se atender as empresas com a mesma capacidade e qualidade técnica.

Em 2022, foram coletados os resultados preliminares para que as metas sejam pactuadas para os próximos anos de vigência do Plano Estratégico Sistêmico.

OBJETIVO ESTRATÉGICO	INDICADOR Estratégico e Programa de Eficiência da Gestão	META 2022	
		PREVISTA	REALIZADA
14 - Fortalecer a gestão integrada da segurança e saúde no trabalho.	14 - Número de trabalhadores na plataforma de saúde e segurança.	2.499 trabalhadores	5.150 206,08% de realização

ANÁLISE DO INDICADOR: Visando garantir o atingimento das metas pactuadas a nível nacional, o SESI Amapá estruturou ações com o intuito de expandir a abrangência de atuação. Desta forma, as estratégias junto ao Conselho Regional de Contabilidade (CRC), realizadas por meio de *webinars*, comunicação informativa e comercial, e direcionada ao público contábil, proporcionaram aumento na rede de clientes da Unidade de Saúde e Segurança da Indústria, potencializando os atendimentos em programas legais, treinamentos em normas regulamentadoras e laudos.

Alinhado com o foco na expansão de trabalhadores atendidos, o Regional Amapá firmou parceria com o Grupo Equatorial e Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial para promover cursos de capacitação e qualificação para o público do programa Amapá Jovem, executado pelo Governo do Estado do Amapá, a fim de proporcionar experiência para o ingresso no mercado de trabalho.

Além das ações direcionadas aos parceiros estratégicos, o DR promoveu uma série de palestras, workshops focando nos públicos de segurança do trabalho, Recursos Humanos e área jurídica, com temas alusivos à insalubridade, periculosidade, previdência, bem como a questões do eSocial. Sendo assim, todas as ações fomentadas com os parceiros estratégicos contribuíram para o superávit em 106,08% da meta do indicador.

#### PERSPECTIVA: Gestão e Conhecimento

OBJETIVO ESTRATÉGICO	INDICADOR Estratégico	META 2022	
		PREVISTA	REALIZADA
15 - Elevar a eficiência da gestão aos padrões sistêmicos pactuados.	15 - Percentual de aderência às metas relativas aos indicadores do programa de eficiência de gestão.	80%	90% 112,50% de realização

ANÁLISE DO INDICADOR: O fator também é composto pelos indicadores do Programa de Eficiência da Gestão. A seguir, apresentamos os resultados detalhados:

Programa de Eficiência da Gestão (PEG) RESULTADOS ALCANÇADOS (JANEIRO A DEZEMBRO)			
Indicador	Meta	Realizado	Realizado/ Meta (%)
Custo hora-aluno Ensino Fundamental <i>Margem de variação: (+28%)</i>	R\$ 10,11	R\$ 10,74	106,2%
Custo hora-aluno Ensino Médio <i>Margem de variação: (+21%)</i>	R\$ 12,44	R\$ 10,92	87,8%
Custo hora-aluno Educação de Jovens e Adultos Profissionalizante <i>Margem de variação: (+30%)</i>	R\$ 6,70	R\$ 6,18	92,3%
Percentual de recursos destinados às atividades-fim <i>Margem de variação: (-8%)</i>	90,1%	97,2%	107,9%
Impacto da folha de pessoal no orçamento <i>Margem de variação: (+15%)</i>	55,9%	50,3%	90,0%
% de conclusão Ensino Médio <i>Margem de variação: (-13%)</i>	95,4%	88,2%	92,5%
% de conclusão EJA Profissionalizante <i>Margem de variação: (-30%)</i>	65%	74%	113,9%

Número de trabalhadores na plataforma de Saúde e Segurança - SESI Viva+ <i>Margem de variação: (-10%)</i>	2.499	5.150	206,1%
Resultado da Prova Brasil ou simulado <i>Margem de variação: (-12%)</i>	75%	-	-
Nota Média dos alunos da Rede SESI no Exame Nacional do Ensino Médio (ENEM) <i>(Não possui margem)</i>	575	-	-
Índice de absenteísmo <i>(Não possui margem)</i>	50,1	59,0	117,76%
Indicador de aderência à demanda da indústria <i>Margem de variação: (-4%)</i>	88,7%	83,8%	94,5%

Legenda:  Resultado na meta  
 Resultado na margem  
 Resultado fora da margem

Custo hora-aluno Ensino Médio e Educação de Jovens e Adultos Profissionalizante: tiveram uma execução dentro das metas pactuadas, demonstrando a efetividade do acompanhamento da execução orçamentária e produção realizada, em que adotamos medidas de conscientização sobre custos operacionais, como uso consciente da água, energia, papel, através de um plano de ação, além de intensificação do monitoramento da produção, com objetivo de promover práticas de retenção de alunos para equilíbrio das receitas x despesas.

Custo-hora aluno do Ensino Fundamental e % de conclusão Ensino Médio: tiveram um desempenho dentro da margem da meta, pois, mesmo com a oferta de 32 bolsas para os alunos, o número de matrículas ficou no limite da meta pactuada, e por consequência o impactou no total de horas realizado, além de 4 transferências de alunos (ensino médio).

Impacto da folha de pessoal no orçamento: o monitoramento mensal dos resultados nos gerou insumos para realizar as ações corretivas durante a execução, e assim, atingir o cumprimento da meta pactuada.

Quanto ao Indicador de aderência à demanda da indústria, dentre os produtos ofertados aos clientes em 2022, tivemos boa aderência nos produtos da educação; entretanto, em Saúde e Segurança, houve baixa adesão aos serviços de telemedicina, especialidades e ações de prática de alimentação

saudável. Com isso, ampliaremos em 2023 as ações de mercado para venda consultiva, realizando estudos internos para redução dos impactos que comprometem o atendimento da meta.

Os demais indicadores de % de recursos destinados às atividades-fim, de nº de trabalhadores na plataforma de Saúde e Segurança - SESI Viva+, Resultado da Prova Brasil ou simulado, Nota Média dos alunos da Rede SESI no Exame Nacional do Ensino Médio (ENEM), % de conclusão EJA Profissionalizante e Índice de absenteísmo, fazem parte do Plano Estratégico, sendo assim, as análises estão apresentadas nos seus respectivos objetivos estratégicos deste capítulo.

OBJETIVO ESTRATÉGICO	INDICADOR Estratégico	META 2022	
		PREVISTA	REALIZADA
16 - Fortalecer a transparência promovendo a divulgação de informações sobre a gestão.	16 - Índice de conformidade as diretrizes institucionais de transparência do SESI.	100%	85,3% 85,29% de realização

ANÁLISE DO INDICADOR: O Departamento Nacional adotou a estratégia de ser piloto nas etapas de implantação e melhorias do Site da Transparência e, desde 2016, analisa, desenvolve, homologa, faz as correções necessárias, publica, para então orientar os Departamentos Regionais, que inicializam o processo de forma privilegiada. Isso gera uma diferença cronológica de publicação e, em 2022, o processo foi impactado principalmente pelo insucesso da licitação para contratação de empresa para o desenvolvimento de ferramenta única para gestão das publicações, que dará agilidade nas publicações de desempenho.

Apesar de todos os esforços empreendidos pelo Departamento Nacional para equacionar o impacto, foi inviável executar todas as etapas previstas e a implementação das mudanças e melhorias foi prejudicada.

OBJETIVO ESTRATÉGICO	INDICADOR Estratégico	META 2022	
		PREVISTA	REALIZADA
17 - Desenvolver e gerir competências essenciais ao negócio.	17 - Média de horas de capacitação por colaborador concluídas nas ações de educação corporativa.	30 horas	67,1 223,77% de realização

ANÁLISE DO INDICADOR: O resultado superior à meta prevista se deu em virtude de ação interna de divulgações feitas por e-mail, reuniões pontuais, cujo objetivo é o engajamento dos colaboradores para realizar os cursos estruturados e disponibilizados pela Unindústria como uma das formas para desenvolver e gerir competências essenciais vinculadas ao negócio, em consonância com a nossa missão institucional.

OBJETIVO ESTRATÉGICO	INDICADOR Estratégico	META 2022	
		PREVISTA	REALIZADA
18 - Atualizar a infraestrutura de tecnologias digitais para a prestação de serviços.	18 - Índice de maturidade em tecnologias digitais do Departamento Regional.	As metas serão definidas a partir de 2023	-

ANÁLISE DO INDICADOR: Durante o exercício, o Departamento Nacional do SESI estruturou, em conjunto com o SENAI, um diagnóstico para todas as áreas de negócio, e agora dispõe de um instrumento que identifica lacunas na transformação digital essencial para a inovação, execução e alavancagem dos produtos e serviços fornecidos pelas instituições.

Em 2023, o primeiro diagnóstico será aplicado em todos os Departamentos Regionais e, a partir dele, serão pactuadas metas para os próximos anos de vigência do Plano Estratégico Sistêmico.

## Gratuidade

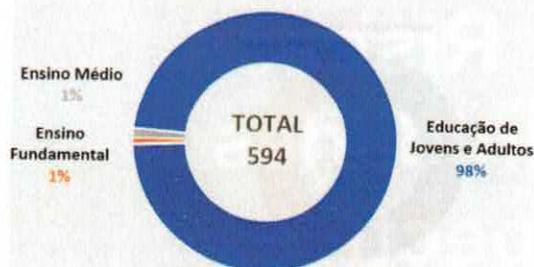
Conforme art. 69 do Regulamento do Serviço Social da Indústria (SESI), Departamento Regional do Amapá possui o compromisso de destinar 33,33% do Compulsório Líquido em Educação e 16,67% em Gratuidade.

Cabe ressaltar que, de acordo com o Art. 69 do Regulamento do SESI, entende-se como Receita Líquida de Contribuição Compulsória (RLCC), o valor correspondente

a 83,25% (oitenta e três inteiros e vinte e cinco décimos por cento) da Receita Bruta de Contribuição Compulsória. Adicionalmente, para apuração da gratuidade regulamentar, são utilizadas as despesas realizadas com custeio, investimento e gestão, vinculadas à educação básica e continuada, conforme estabelecido no Art. 6, §4º do Regulamento do SESI.

Em 2022, este Regional aplicou 100% dos recursos dessa receita líquida de contribuição compulsória em Educação e 47,79% em vagas para a gratuidade regulamentar, resultando na realização de 594 matrículas e 610.066 hora-aluno gratuitos, conforme demonstrados nos gráficos a seguir:

Total de Matrículas em Gratuidade Regulamentar



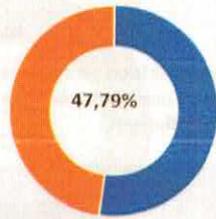
Fonte: Simulador da Gratuidade

Total de hora-aluno em Gratuidade Regulamentar



**RLCC aplicada em Gratuidade Regulamentar**

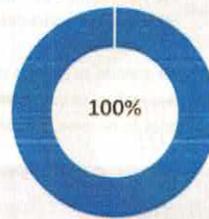
R\$ 6.141.486,64



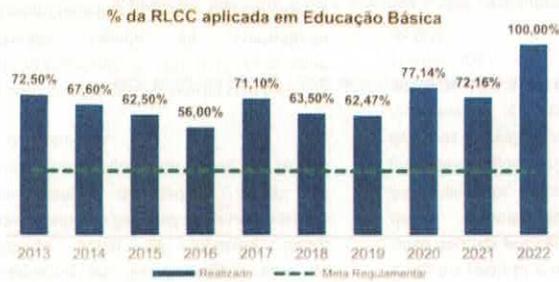
Fonte: Simulador da Gratuidade

**RLCC aplicada em Educação Básica**

R\$ 12.851.679,09



**Evolução de cumprimento da gratuidade**



## RISCOS, OPORTUNIDADES E PERSPECTIVAS

### Modelo de Gestão de Riscos

O SESI Amapá iniciou em 2021 o processo de implantação do Programa de *Compliance*, em cumprimento às Resoluções SESI/CN nº 0049/2019 e nº 008/2020, esta última, que prorrogou o referido prazo de implantação por mais um ano, em razão da pandemia de coronavírus - COVID-19. Sendo a Gestão de Riscos um dos importantes pilares do projeto, razão pela qual, realizou-se uma reestruturação do processo para atendimento às novas exigências.

Em decorrência desse processo, ocorreu a Contratação de Empresa de Consultoria para Implantação do Programa de *Compliance* e Gestão de Riscos, com base nas ISO 31000 e 31010, elaboração de política, com padrões de gerenciamento de riscos, treinamentos e ações para orientar o mapeamento de riscos pelas áreas, alinhado ao mapa estratégico do SESI Amapá, dos processos corporativos e operacionais, das linhas de negócio e o integral e irrestrito cumprimento das leis e acordos relacionados ao *Compliance*.

O processo de Gestão de Riscos foi aprovado pela Ordem de Serviços Conjunta

Intervenção nº 051/2021-SESI/SENAI-DR/AP. Essa política tem por objetivo estabelecer princípios, diretrizes e responsabilidades a serem observadas no processo de Gerenciamento de Riscos (GR), de forma a possibilitar a adequada identificação, análise, avaliação, controles, monitoramento, análise crítica, melhoria contínua, comunicação e consulta.

Cabe destacar que o Modelo de Gestão de Riscos é considerado instrumento essencial à obtenção dos objetivos estratégicos, visão e missão do SESI Amapá e, para o processo de tratamentos dos riscos, adotou-se a abordagem das Três Linhas de Defesa para a avaliação e tratamento dos riscos, conforme consta na Política de Gestão de Riscos. Essa abordagem de Gestão de Riscos prevê grupos de responsáveis pelo gerenciamento de riscos, com funções predefinidas, sendo priorizados os riscos, cujas avaliações consideram a probabilidade de ocorrerem e o respectivo impacto, para que se defina o melhor tratamento a ser dado a cada um deles.

Com esse enfoque, o SESI Amapá estabeleceu uma matriz de criticidade, delimitou parâmetros para avaliação, e definiu os critérios de tratamento de risco para cada nível (crítico, alto ou baixo), identificando aqueles riscos associados aos processos estratégicos e operacionais.

Para a gestão desses riscos, permitindo o seu monitoramento e controle, por intermédio do Departamento Nacional e com objetivo de uma uniformização sistêmica entre os Departamentos Regionais, foi firmado um contrato para aquisição de um sistema de Gestão de Riscos e *Compliance*, que permitisse a inserção, análise e monitoramento de riscos identificados por todos os setores da Instituição.

Dessa forma, no início de 2022, foram iniciados e executados o aprimoramento dos monitoramentos pelo Controle Interno, segundo a Política de Controles Internos, que acompanha os prazos para implementação dos controles propostos e recebe a documentação das entregas previstas pelos proprietários de risco.

Juntamente a esse, foram realizadas reuniões para alinhamento das entregas e ações continuadas durante o ano inteiro.

Com a implantação do *software*, realizaram-se as cargas de dados e parametrização, seguindo os parâmetros da política de riscos institucional, com treinamento e a disponibilização dos acessos para os colaboradores, que ficaram encarregados pelo acompanhamento e fiscalização das suas matrizes de riscos na plataforma que hoje é responsável pela organização de forma automatizada de todos os riscos institucionais, sejam eles de *Compliance*, Operacionais ou Estratégicos.

Com o avanço na identificação dos riscos nos processos, aumentou-se consideravelmente a possibilidade de mitigação, permitindo, entre outras coisas, tomar decisões de forma mais adequada, à implementação da gestão de riscos no SESI Amapá, adotando-

se iniciativas que permitiram obter segurança sistemática no cumprimento dos objetivos estratégicos.

Durante todo o ano de 2022, a Coordenação de Controle e *Compliance* do SESI Amapá, setor responsável pela promoção, liderança e supervisão da gestão de riscos e dos controles internos, desenvolveu trabalhos de análise de riscos e continuidade ao processo de treinamento dos gestores e colaboradores, com foco na inserção de dados no Sistema de Gestão e Riscos, para minimizar o impacto em relação aos objetivos e metas estabelecidas na Instituição, sendo certos o apoio e a participação da Alta Administração nas ações.

Com o objetivo de disseminar e aprimorar, foram realizadas sucessivas reuniões com a empresa contratada, bem como com as áreas do SESI Amapá, com o intuito de

facilitar e intensificar a utilização do SGR e aprimorar o uso do *software*, com dicas de boas práticas para utilização da plataforma, *feedbacks* e sugestões de melhorias, além de apoio nas dúvidas mais estratégicas, entre outras demandas.

O processo de Gestão de Riscos encontra-se devidamente implantado, compreendendo-se que a Matriz de Riscos é dinâmica e constantemente deve ser atualizada, iniciando-se assim o trabalho de análise e monitoramento contínuos.

Deste modo, foram realizadas todas as ações programadas para o ano de 2022. No entanto, o SESI Amapá segue avaliando e aperfeiçoando seus processos administrativos e sistema para controle de riscos.

## Riscos Mapeados

Em 2022, foram identificados os principais riscos associados aos processos estratégicos e operacionais do SESI Amapá, conforme segue.

MACROPROCESSO	RISCOS ASSOCIADOS	CLASSIFICAÇÃO	ORIGEM	PROBABILIDADE DE OCORRÊNCIA	IMPACTO	AÇÕES MITIGATÓRIAS
Mercado	Não atingir meta de vendas	Estratégico	Interna	Muito provável	Extremo	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Monitoramento mensal;</li> <li>• Melhoria na dinâmica da definição do foco de vendas.</li> </ul>
Educação SESI	Perda de cliente por demora no atendimento	Operacional	Interna	Provável	Extremo	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Realizar questionário de satisfação com os clientes;</li> <li>• Capacitar os colaboradores, com foco na melhoria do atendimento.</li> </ul>
Educação SESI	Não atingimento da meta de matrícula de Educação Continuada	Estratégico	Interna	Muito provável	Alta	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Prospectar as demandas das empresas;</li> <li>• Divulgação das ações educativas.</li> </ul>
Financeiro	Não cumprimento de prazos junto ao DN	Estratégico	Interna	Quase certo	Alta	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Monitoramento mensal;</li> <li>• Criação de informativos dinâmicos;</li> <li>• Alertas eletrônicos.</li> </ul>

## Oportunidades Identificadas

As oportunidades de melhoria foram focadas em processos que demonstram.

RISCO ASSOCIADO	OPORTUNIDADE IDENTIFICADA	ORIGEM	AÇÕES ADOTADAS
Não atingir meta de vendas	Ofertar cursos com temas novos e mais aderentes ao local; Capacitação da equipe, domínio do portfólio de produtos e serviços, comunicação assertiva com cliente.	Interna	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Realizar questionários de sugestão de temas de cursos que o SESI/SENAI poderia ofertar, junto a sociedade local.</li> </ul>
Fragilidade no relacionamento com o cliente por morosidade no atendimento	Criar um padrão de atendimento ao cliente, independente do canal; Monitoramento do nível de satisfação do cliente.	Interna	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Realizar questionário de satisfação com os clientes;</li> <li>• Capacitar os colaboradores, com foco na melhoria do atendimento.</li> </ul>
Não atingimento da meta de matrícula de Educação Continuada	Atualização do portfólio de cursos que atenda as demandas regional; Identificar as necessidades das empresas; Propor combo de atendimento; Criar estratégias para fortalecer o relacionamento com as empresas; Monitoramento mensal de atendimento.	Externa	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Prospectar as demandas das empresas;</li> <li>• Divulgação das ações educativas.</li> </ul>
Não cumprimento de prazos junto ao DN	Cronograma definindo áreas responsáveis e prazos; Criação de informativos dinâmicos e alertas eletrônicos.	Interna	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Planejamento, criação e disseminação de peças informativas/orientativas.</li> </ul>

## Controle Interno

O SESI Amapá em sua Política de Controles Internos (Ordem de Serviços Conjunta nº 047/2021-SESI/SENAI-DR/AP) definiu que todos os mecanismos (ferramentas de controles), são destinados ao monitoramento, fiscalização e verificação administrativa e financeira, visando proteger os ativos, assegurar a obediência às diretrizes administrativas estabelecidas, prover aderência com as leis e normas aplicáveis vigentes por meio do monitoramento dos tratamentos propostos de todos os riscos inerentes, assim como a manutenção da base histórica de riscos residualizados.

Assim, o sistema de controle interno compreende cinco componentes inter-relacionados:

- a) Ambiente de controle;
- b) Avaliação de risco;
- c) Procedimentos de controle;
- d) Informação e comunicação; e
- e) Monitoramento

Percebe-se então que cabe a entidade SESI a missão de implementar, manter, monitorar e revisar os controles internos. Esse processo visa a identificação, a avaliação e o gerenciamento de riscos, internos ou externos, que possam impactar a

consecução dos objetivos estabelecidos pela entidade. Com esse olhar, o SESI Amapá buscou promover e estimular a conformidade de todos os envolvidos nas operações e atividades, criou diversas ações de controle interno como:

a) Implantou o Programa de *Compliance* e Integridade, realizando ações de comunicação, sensibilização, elaboração de políticas, reformulação do manual de ouvidoria e atualização do Código de Ética e Conduta. Além disso, com o apoio da Alta Gestão, a Coordenação de Controle e *Compliance*, o programa está constante em aprimoramento e evolução.

O objetivo principal do referido programa é detectar e sanar desvios, fraudes, irregularidades e atos ilícitos, por meio de mecanismos internos de integridade, auditoria, incentivo à comunicação de irregularidades e aplicação efetiva do Código de Ética e Conduta, mitigando os riscos e fornecendo considerável segurança na missão do SESI.

b) Durante todo esse ano foram realizadas ações, eventos e treinamentos junto aos colaboradores e terceiros, dentre as ações, citamos:

1. Disponibilização das Políticas de *Compliance*, Riscos, Controles Internos, *Due Diligence*, Consequências e Manual de Ouvidoria em ambiente eletrônico Institucional;
2. Disponibilização da nova versão do Código de Ética e Conduta nos Portais da Transparência e Prestação de Contas TCU;
3. Execução da Política de Riscos e Controles Internos, alinhando os riscos identificados na matriz e os controles definidos para residualização;
4. Implantação do *software* de Gestão de Riscos e *Compliance*;
5. Criação e execução do plano de comunicação, que buscou abranger o maior número de envolvidos no Programa, sejam colaboradores, terceiros, clientes etc., para a disseminação de boas práticas de *Compliance*;
6. Realização de questionário de Dúvidas e/ou Sugestões para a todos os colaboradores, com o intuito de mensurar a percepção, bem como fazer o levantamento de melhorias, de temas que pudessem ser trabalhados pela equipe de integridade, e, também, entender se ainda existia algum óbice com relação as políticas, aos normativos e a tudo que já havia sido

apresentado, consolidado e implementado na instituição.

c) Participação do Comitê de Ética e Comitê da Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD) em ações desenvolvidas durante o ano de 2022, objetivando promover o respeito às políticas e normativos internos e externos que a entidade se submete.

d) Trabalhou na criação e/ou atualização de Procedimentos Operacionais Padrão, Políticas Internas a seguir pontuadas, que regulam as atividades da Instituição, sejam para os colaboradores ou Terceiros:

- Política de *Due Diligence* de Integridade, com previsão de atualização no início de 2023;
- Política de Consequências;
- Política de Controle Interno;
- Política de *Compliance*;
- Política de Gestão de Riscos;
- Política Anticorrupção.

e) Atuou em ações do Plano de Comunicação, instrumento necessário para somar, e tem como objetivo o compartilhamento de informações e ensinamentos a respeito das políticas, procedimentos, diretrizes, bem como dos valores e princípios corporativos para orientação de todos de forma eficiente e

eficaz nas operações, com a finalidade de instigar não somente a participação pela busca do conhecimento, mas também o envolvimento dos colaboradores na aplicação das práticas implantadas.

f) Realização de treinamentos, que visam estabelecer diretrizes e procedimentos alinhando o desenvolvimento dos colaboradores à missão da Instituição SESI Amapá, levando em consideração os conhecimentos, habilidades e atitudes de cada um.

O SESI Amapá utiliza, como principal instrumento, a plataforma de capacitação a Unindústria, que é a Universidade Corporativa Nacional do Sistema Indústria, na qual são disponibilizados cursos online e gratuitos, durante todo o ano. Além desse, utiliza e apoia o colaborador em treinamentos em outras plataformas, presencial e online. Dos treinamentos disponibilizados durante o ano de 2022, destacamos:

- Participação de colaboradores na Capacitação em Gestão de Riscos, ofertado pela Rede Colaborativa de *Compliance*, que se certificarão no início de 2023;
- Realização de Treinamento pela Coordenação de Controle e *Compliance* do

Sistema de Gestão de Riscos aos colaboradores do SESI Amapá;

- Disponibilização do Curso “Desvendando o *Compliance*”, realizado pela Unindústria, com participação de alguns colaboradores do SESI Amapá.

g) No mês de dezembro foi realizado pela Coordenação de Controle e *Compliance* o evento “II Momento *Compliance*”, em alusão ao Dia Internacional de Combate à Corrupção, que contou com o apoio da Alta Gestão e com palestra do Diretor Jurídico que teve como tema “O combate à corrupção começa por você”. Referido evento visou promover o *compliance*, disseminar a cultura da integridade e da governança, buscando promover ainda uma imersão dos colaboradores em diferentes trilhas de conhecimento, além de fortalecer o *networking* profissional e desenvolvimento dos colaboradores sobre o tema.

Destaca-se o papel fundamental da Alta Gestão, que participou ativamente de tais ações junto aos colaboradores, buscando a execução das atividades e operações de forma ética, eficiente e eficaz, cumprindo as obrigações de forma transparente, bem como prestando contas aos órgãos de controle.

# Informações Orçamentárias, Financeiras e Contábeis

## INFORMAÇÕES ORÇAMENTÁRIAS, FINANCEIRAS E CONTÁBEIS



**R\$ 31,1  
milhões**

Valor das receitas estimadas e despesas fixadas pelo SESI DR/AP no exercício de 2022.

Fonte: Plano de Ação e Orçamento Suplementado 2022

A formulação do orçamento é precedida da etapa de pré-planejamento, que conta com a participação do corpo técnico, gerencial e da direção e tem como documento orientador o Planejamento Estratégico. Nessa etapa são escolhidas as iniciativas

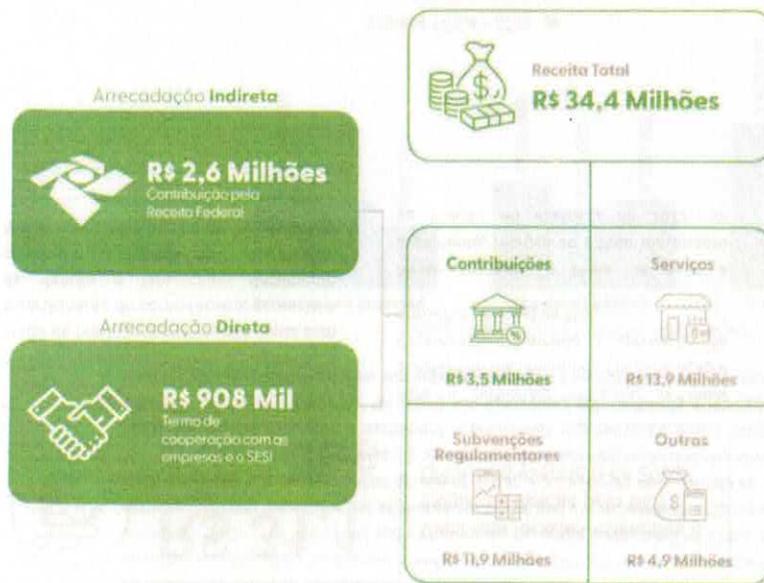
para o respectivo exercício, as quais constam no documento de Plano de Ação e Orçamento, submetido à aprovação do Conselho Nacional do SESI.

Nesse contexto, o Plano de Ação e Orçamento, relativo ao último movimento de revisão no exercício de 2022, foi

elaborado e aprovado por meio da Resolução Ad Referendum CN-SESI nº 0106/2022, em conformidade com o Manual de Procedimentos Orçamentários e de Produção do Serviço Social da Indústria, aprovado pela Resolução nº 040/2017 do Conselho Nacional do SESI, com o Plano de Centros de Responsabilidades do Sistema Indústria 2022, aprovado pela Resolução nº 0078/2021 e com o Plano de Contas e Manual de Padronização Contábil do Sistema Indústria, aprovado pelo Ato Resolutório 12/20

## Fonte de Recursos

## SESI – DEPARTAMENTO AP



Nota: Os valores apresentados encontram-se arredondados

As receitas do Sesi são compostas pelas Receitas de Contribuições, abrangendo as arrecadações diretas e indiretas, provenientes de contribuições compulsórias mensais das empresas industriais para o Sesi sobre a folha de pagamento.

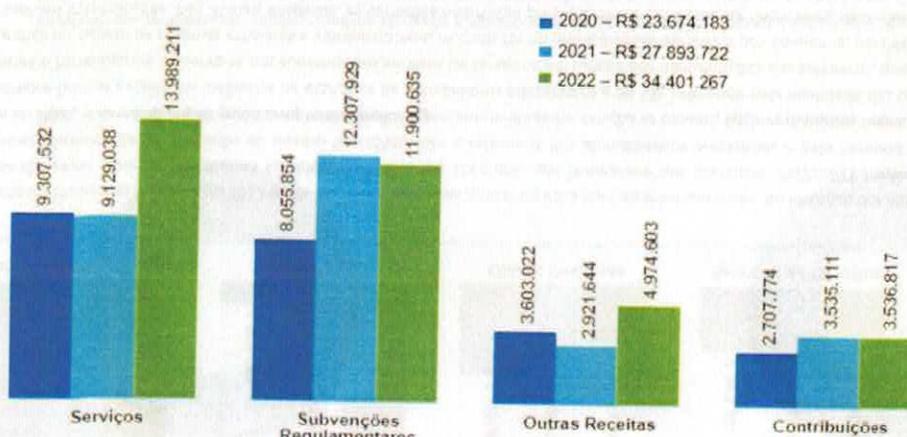
Além das Receitas de Contribuições, o Regional também possui Receitas de Serviços, que são oriundas das empresas industriais e não industriais, como também da comunidade, referentes aos serviços prestados em educação, saúde, cultura e lazer.

Integram também o orçamento da entidade, as receitas de Subvenções que são recursos regulamentares repassados pelo Departamento Nacional para os estados que possuem baixa arrecadação em função da baixa industrialização, e as Subvenções Extraordinárias são auxílios, também do Departamento Nacional, com a finalidade de investimentos para melhorias na estrutura de atendimento, primando pela qualidade dos serviços e bem-estar dos clientes e funcionários.

Em outras receitas, estão as apropriações de Apoios Financeiros fomentadas pelo Departamento Nacional para execução de projetos estratégicos e estímulo à produção. Receitas Financeiras proveniente dos rendimentos de aplicações financeiras e locações de espaços, e Outras Receitas Correntes, da apropriação de multas e juros referentes aos pagamentos realizados em atraso pelos clientes, como também a recuperação de despesas do exercício, à exemplo de indenizações.

## Resultado Operacional

Receitas por Grupo Sesi (R\$ mil)



Outras receitas: composta por receitas financeiras, apoios financeiros e outras receitas correntes.  
Fonte: Sistema de Orçamento SOIS

O total de receitas realizadas no exercício 2022 foi de R\$34,4 milhões, performando 10% a mais do total estimado.

Na realização das receitas totais no último triênio houve um aumento de 23% na comparação dos exercícios 2022/2021. A variação positiva em 2022 refere-se principalmente à realização das receitas de serviços reflexo da retomada dos atendimentos presenciais, bem como, das receitas de contribuições, subvenções regulamentares e outras receitas, devido a melhora no ambiente econômico nacional, que positivamente foi retratada na arrecadação do exercício de 2022.

Estes resultados contribuíram para o equilíbrio orçamentário da instituição, visando a manutenção dos serviços ofertados à indústria do estado do Amapá.



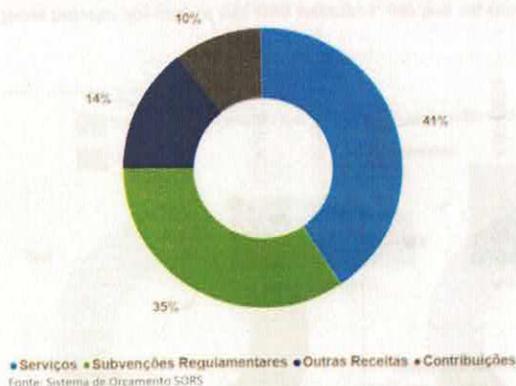
Outras despesas: composta por despesas financeiras, auxílios a terceiros, convênios, materiais, transporte e viagens, ocupações e utilidades, impostos, taxas e contribuições.  
 Fonte: Sistema de Orçamento SORS

O total de despesas realizadas no exercício 2022 foi de R\$32,5 milhões, performando 4% a mais do total estimado. No histórico dos últimos três anos mostra que as despesas mais representativas se referem à Pessoal e Encargos, que comparado aos exercícios 2022/2021 houve um aumento decorrente principalmente da readequação do quadro funcional, com a retomada dos atendimentos presenciais e pela natureza do SESE como prestadora de serviços, a demanda neste grupo sempre tem maior representatividade em relação as demais. Em investimentos temos um crescente, pois, o SESE sempre buscar evoluir em melhorias na estrutura de atendimento educacional e de SSI, primando pela qualidade dos serviços e bem-estar dos clientes e funcionários. Observa-se um aumento nos serviços de terceiros em função das manutenções dos softwares, que garantem aos usuários segurança no acesso de sistemas escolares e administrativos, os quais foram intensificados durante e pós-pandemia, para assegurar que os serviços não tenham interrupções. Nas demais despesas, as variações ocorreram principalmente em despesas financeiras, decorrente da melhoria das regras de negócio, onde condicionou-se os descontos das categorias atendidas pelo SESE ao vencimento da mensalidade, na busca da redução da inadimplência. E em transportes e viagens devido o retorno dos atendimentos presenciais às empresas nos demais municípios do estado, bem como, despesas com passagens aéreas fora do estado.

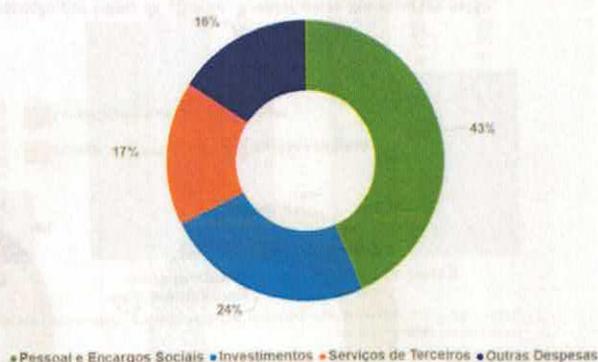
### EXECUÇÃO ORÇAMENTÁRIA

A execução orçamentária do SESE no exercício 2022 apresentou uma realização das receitas na ordem de R\$34,4 milhões, representando 110% da receita estimada. Em contrapartida, a despesa performou R\$32,5 milhões, correspondendo a 104% das despesas fixadas, apresentando um resultado positivo na ordem de R\$1,8 milhão.

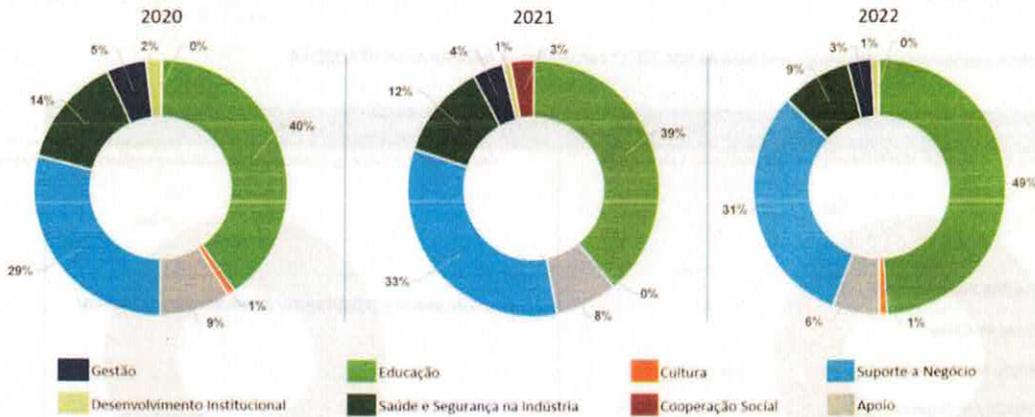
Composição da Execução da Receita - SESE (%)



Composição da Execução da Despesa - SESE (%)



## Alocação Orçamentária – Finalidade dos Recursos



Fonte: Sistema de Orçamento SORS

Nesse histórico dos últimos três anos observa-se, que leva em consideração a execução por linhas de atuação, a maior parte dos recursos estão alocados no Negócio, distribuídos nas iniciativas de Educação, Saúde e Segurança na Indústria, Cultura, Cooperação Social, bem como, o Suporte ao Negócio, dessa forma, garantindo a correta aplicação dos recursos nas atividades finalísticas.

Na Educação foram desenvolvidas as iniciativas do Ensino Regular, contemplando: Educação Infantil, Ensino Fundamental, Ensino Médio, EJA – Educação de Jovens e Adultos, Educação Continuada, Merenda Escolar, Biblioteca e Gestão da Educação.

Em Saúde e Segurança na Indústria, foram realizadas as iniciativas de atendimento legal em Segurança e Saúde no Trabalho, de melhoria da saúde do trabalhador, abrangendo os serviços de: Programas Legais (PGR e PCMSO), Serviços de enfrentamento da Covid-19, Assessoria em Ergonomia, Serviços de Teleatendimento em Saúde, Laudos e Avaliações ambientais, Consultas e Exames Ocupacionais (Admissional, Periódico, Retorno ao

Trabalho e Mudança de Risco), Imunização (Vacina H1N1), Consultorias em SST, Consultas por especialidades (Reabilitação clínica, Fisioterapia, Fonoaudiologia, Psicologia e Nutricionistas), Serviços para Fatores Psicossociais, Cursos em SSI (presencial, Ead e semipresencial), Ações para prática alimentar, Serviços Integrados em Promoção da Saúde, Atividades físicas e esportivas para empresas e público em geral (mat pilates, futsal, vôlei, jiu-jitsu, treinamento funcional, natação e hidroginástica).

Em Cultura ofertamos a Formação Cultural (ballet) e Mostra de dança, tais iniciativas tem um papel importante para a sociedade, contribuindo para a formação e valorização das manifestações locais, com isso, o SESI oportuniza ao trabalhador, seus dependentes e a comunidade, o acesso nas diversas vertentes culturais.

No Suporte ao Negócio houve atividades relativas ao suporte gerencial, tático e operacional nas unidades operacionais, com a realização de manutenções e melhorias nas instalações físicas em apoio as áreas de negócio, dispondo ambientes compatíveis com as atividades oferecidas, primando pela qualidade dos serviços e bem-estar dos clientes e funcionários.

Nas linhas de Gestão, Apoio e Desenvolvimento Institucional, observa-se reduções ao longo dos anos, decorrente das estratégias de aplicação de recursos, seguindo os normativos nacionais para a correta alocação/registro de despesas, conforme Plano de Centros de Responsabilidade e Plano de Contas dos Sistema Indústria.

## Demonstrações Contábeis

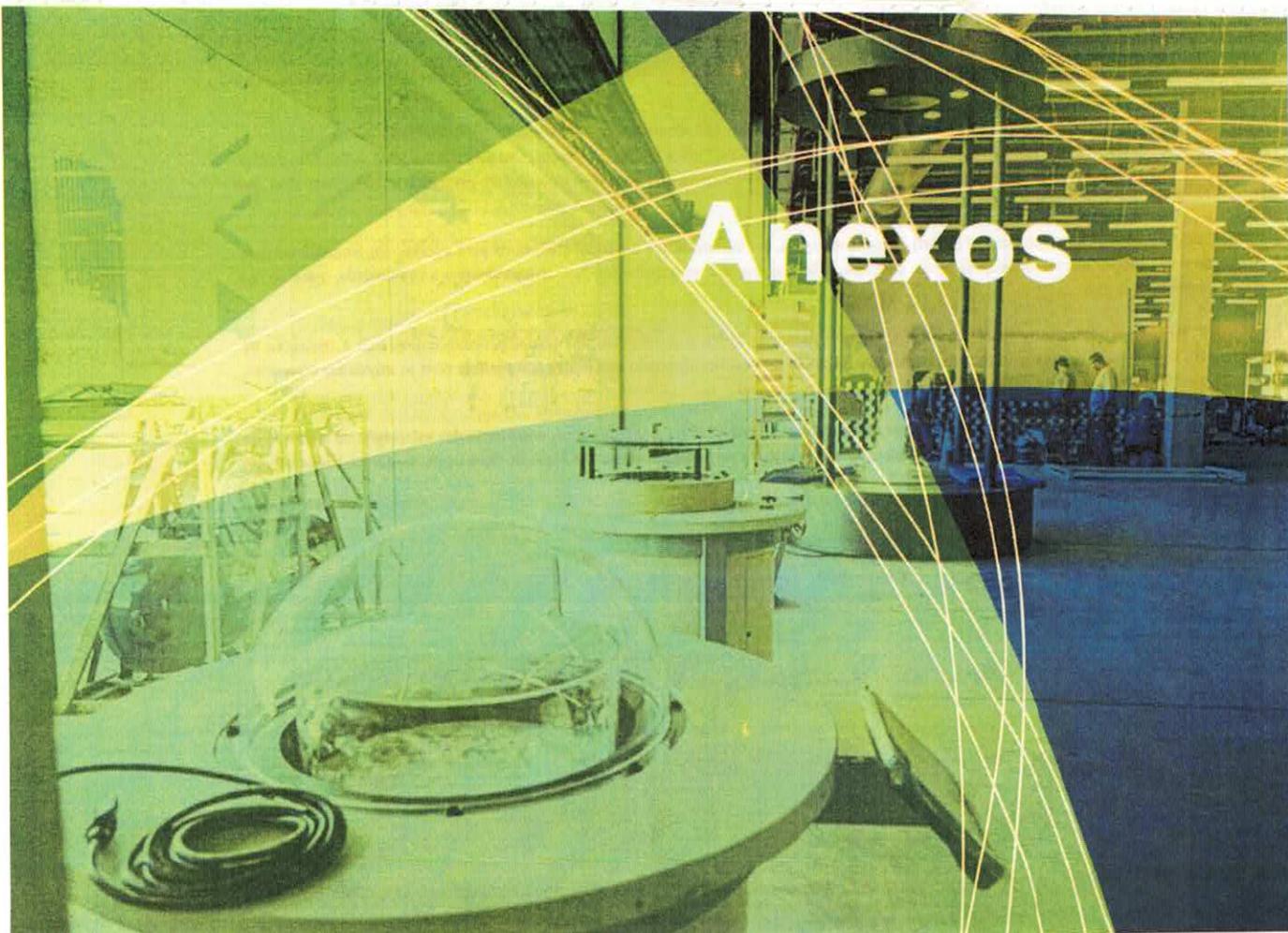
As demonstrações contábeis a seguir foram elaboradas com base na NBC TSP 11 conjugadas ao disposto na Lei nº 4.320/64.

DEMONSTRAÇÃO CONTÁBIL/NOTAS EXPLICATIVAS	ENDEREÇO PARA ACESSO
Balanco Patrimonial	<a href="http://www.ap.sesi.org.br/portal-tcu/demonstracoes-contabeis/">http://www.ap.sesi.org.br/portal-tcu/demonstracoes-contabeis/</a>
Balanco Orcamentario	
Balanco Financeiro	
Demonstracao das Variacoes Patrimoniais	
Demonstracoes dos Fluxos de Caixa	
Demonstrativo da Mutacao do Patrimonio Liquido	
Demonstracao de Resultado Abrangente	
Notas Explicativas	

Fonte: Sesi Amabã

**Considerações gerais:** os demonstrativos contábeis do exercício de 2022 serão publicados oportunamente no endereço acima informado, após exame e opinião da auditoria independente sobre as demonstrações, bem como, após a aprovação pelo Conselho Entidade.

# Anexos



## ANEXOS

Tabela 1: Visão geral da Unidade Prestadora de Contas.

PODER E ÓRGÃO DE VINCULAÇÃO	
Poder	Executivo
Órgão de vinculação	MINISTÉRIO DA CIDADANIA - Secretaria Especial do Desenvolvimento Social
IDENTIFICAÇÃO DA UNIDADE JURISDICIONADA (UJ)	
Natureza jurídica	Serviço Social Autônomo
Principal atividade	Outras Atividades de Ensino não Especificadas Anteriormente
CNPJ	03.775.620/0001-90
Código CNAE	85.99-6-99
CONTATOS	
Telefones/fax	(096) 3084-8900 / (096) 3084-8904 / (096) 3084-8908
Endereço postal	Av. Padre Júlio Maria Lombaerd, nº 2000 – Bairro: Santa Rita – Cidade: Macapá – Estado: Amapá
CEP	68.901.283
Endereço eletrônico	sucor@sesisenai.org.br
Página na internet	https://www.ap.sesi.org.br/

Tabela 2 - Demonstrativo de Cumprimento de Aplicação da Receita Líquida de Contribuição Compulsória (RLCC) em Educação e em Gratuidade Regulamentar

Demonstrativo de Cumprimento de Aplicação da Receita Líquida de Contribuição Compulsória (RLCC) em Educação e em Gratuidade Regulamentar	
RECEITAS	Dezembro 2022
Receita Bruta de Contribuição Compulsória (RBCC)	15.437.452,36
Receita Líquida de Contribuição Compulsória (RLCC) <sup>1</sup>	12.851.679,09
Compromisso de Aplicação da RLCC em Educação <sup>2</sup>	4.283.464,64
Compromisso de Aplicação da RLCC em Gratuidade <sup>3</sup>	2.142.374,90
DESPESAS	Dezembro 2022
em Educação Básica <sup>4</sup>	12.851.679,09
em Gratuidade Regulamentar	6.141.486,64
HORA-ALUNO <sup>5</sup>	
Hora-aluno total	1.925.262
Hora-aluno em Gratuidade Regulamentar	610.066
Resultado do Cumprimento de Aplicação da RLCC em Educação <sup>7</sup>	8.568.214,45
Percentual da RLCC Destinado à Educação	100%
Resultado do Cumprimento de Aplicação da RLCC em Gratuidade <sup>8</sup>	3.999.111,73
Percentual da RLCC aplicado em Gratuidade Regulamentar	47,79%

Fonte: Simulador da Gratuidade SESI/AP

## NOTAS:

- Receita Líquida de Contribuição Compulsória:** Corresponde a 83,25% da Receita Bruta de Contribuição Compulsória Gerat, em conformidade com o Art. 69 do Regulamento do SESI, atualizado pelo Decreto Lei nº 6.637, de 5 de novembro de 2008.
- Compromisso da RLCC em Educação:** Corresponde à 33,33% da Receita Líquida de Contribuição Compulsória (RLCC).
- Compromisso da RLCC em Gratuidade:** Corresponde à meta de 16,67% da Receita Líquida de Contribuição Compulsória (RLCC).
- Saldo de Exercício anterior:** Corresponde a diferença entre a despesa total realizada em gratuidade e o compromisso de aplicação do exercício anterior, conforme disposto na Resolução SESI-CN nº 109/2017.
- Despesa em educação básica e continuada:** Corresponde a despesa total em educação básica e continuada, deduzidas as receitas de serviços e demais receitas em educação básica e continuada, conforme Resolução SESI-CN nº 040/2018.
- Hora-Aluno:** Considera a soma das horas destinadas ao desenvolvimento dos alunos matriculados em cursos de educação básica e continuada, dentro de um determinado período, nas unidades operacionais.
- Resultado do Cumprimento da RLCC em Educação:** Corresponde ao resultado (positivo ou negativo), de aplicação da receita líquida de contribuição compulsória para a gratuidade, em relação ao compromisso de 33,33%.
- Resultado do Cumprimento da RLCC em Gratuidade:** Corresponde ao resultado (positivo ou negativo), da aplicação de recursos da receita líquida de contribuição compulsória destinada para a gratuidade, em relação a meta regulamentar.
- Percentual da RLCC aplicado em Gratuidade Regulamentar:** Corresponde ao percentual da receita líquida de contribuição compulsória aplicada em gratuidade regulamentar, considerando o saldo de exercício anterior, conforme disposto na Resolução SESI-CN nº 109/2017.

Tabela 3 - Matrícula e Hora-Aluno em Gratuidade Regulamentar - Educação Básica

Programa/Modalidade	Matrícula em Gratuidade Regulamentar	Hora-Aluno em Gratuidade Regulamentar
<b>Educação Infantil</b>	<b>0</b>	<b>-</b>
Creche	-	-
Pré-Escola	-	-
<b>Ensino Fundamental</b>	<b>5</b>	<b>4.010</b>
Anos Iniciais	-	-
Anos Finais	5	4.752
<b>Ensino Médio</b>	<b>7</b>	<b>9.120</b>
Ensino Médio	-	-
Ensino Médio - Itinerários	7	9.120
<b>Educação de Jovens e Adultos</b>	<b>582</b>	<b>596.194</b>
EJA - Ensino Fundamental Anos Iniciais	-	-
EJA - Ensino Fundamental Anos Finais	-	-
EJA - Ensino Médio	-	-
EJA - Profissionalizante	582	596.154
<b>Total</b>	<b>594</b>	<b>610.066</b>

Fonte: Simulador da Gratuidade Sesi/AP

## LISTA DE SIGLAS

ABRASEL	Associação Brasileira de Bares e Restaurantes	LGPD	Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais	SGE	Sistema de Gestão Educacional
AP	Amapá	LMS	Learning Management System	STEAM	Sigla Internacional para as áreas de Ciências, Tecnologia, Engenharia e Matemática e artes
CIS	Centros de Inovação	MOSTRATEC	Mostra Internacional de Ciências e Tecnologia	SSE	Sistema Sesi de Educação
CN	Conselho Nacional	NBC	Normas Brasileiras de Contabilidade	SSI	Segurança e Saúde na Indústria
CNAE	Classificação Nacional de Atividades Econômicas	NR	Norma Regulamentadora	SST	Segurança e Saúde no Trabalho
CNI	Confederação Nacional da Indústria	NBC TSP	Norma Brasileira de Contabilidade Aplicada ao Setor Público	TCU	Tribunal de Contas da União
CRC	Conselho Regional de Contabilidade	ODS	Objetivos de Desenvolvimento Sustentável		
DR	Departamento Regional	ONC	Olimpíada Nacional de Ciências		
EAD	Educação à Distância	ONEE	Olimpíada Nacional de Eficiência Energética		
EJA	Educação de Jovens e Adultos	OBA	Olimpíada Brasileira de Astronomia e Astronáutica		
ENCCEJA	Exame Nacional para Certificação de Competências de Jovens e Adultos	OBR	Olimpíada Brasileira de Robótica		
ENEM	Exame Nacional do Ensino Médio	ONU	Organização das Nações Unidas		
ERP	Enterprise Resource Planning	PCMSO	Programa de Controle Médico de Saúde Ocupacional		
FECEAP	Feira de Ciências e Engenharia do Estado do Amapá	PGR	Programa de Gerenciamento de Riscos		
FIRST	For Inspiration and Recognition of Science and Technology	PS	Promoção da Saúde		
FLL	First Lego League	RLCC	Receita Líquida de Contribuição Compulsória Geral		
FTC	First Tech Challenge	S+	Sistema de operação e gestão de programas de SST		
H1N1	Virus Influenza A	SAEB	Sistema de Avaliação da Educação Básica		
IBGC	Instituto Brasileiro de Governança Corporativa				
INEP	Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira				

## ÍNDICE REMISSIVO

Atuação em Rede, 19  
Compliance, 14, 48, 52  
Conselho Nacional, 12, 14  
cooperação social, 18  
Covid-19, 48  
cultura, 18  
Despesa, 58, 59  
diretrizes, 14, 52  
Educação, 17  
Educação Básica, 17, 45  
Educação Continuada, 17  
EJA, 17, 38, 60  
Ensino Médio, 17, 22, 28, 60  
Escola, 17, 25  
Governança, 14, 27, 53  
gratuidade, 45, 46  
indústria, 12, 17, 33, 57  
iniciativas, 36  
inovação, 19, 39  
meta, 30  
metodologias, 17, 19  
oportunidades, 48, 51  
Parcerias, 20  
Planejamento Estratégico, 28, 55  
Plano de Ação, 31, 55  
Plataforma digital, 19  
plataformas nacionais, 23  
produtividade, 17, 27  
Promoção da Saúde, 17, 27, 61  
Receita, 45, 56, 57  
resultados, 25, 33, 57  
riscos, 48, 50, 52  
Segurança e Saúde no Trabalho, 27, 36, 60  
SESI, 1, 8, 14, 25, 27, 45, 48, 50, 52, 55, 60  
SGE, 23  
SST, 17, 36  
STEAM, 17, 19, 38  
trabalhadores, 12, 17, 38  
transparência, 14, 43, 52  
unidades operacionais, 12, 61.