

Pedido de esclarecimento da empresa **DIGI Soluções de Comunicações LTDA** é **intempestivo**, entretanto, por amor ao debate, foram encaminhados para área técnica que se manifestou conforme segue abaixo:

PEDIDO DE ESCLARECIMENTO 10

QUESTIONAMENTO 1

5.3.28. Deverá suportar os CODEC's de compressão, no mínimo, segundo padrões G.711 (a-law e μ -law), G.722, G.726, G.729a e G.729A/B. O sistema de telefonia deverá ser equipado com a capacidade necessária de CODEC's para o perfeito funcionamento da capacidade solicitada.

Entendemos que o suporte acima solicitado deve ser fornecido pelos endpoints. Está correto nosso entendimento?

Resposta emitida pela Área Técnica (solicitante): A CTIC entende que o CODEC pode ser fornecido pelo endpoint ou pelo sistema ou pelos dois.

QUESTIONAMENTO 2

5.5.5.3. Disponibilizar um dicionário de dados que permita a substituição de qualquer palavra ou frase da interface Web por outra à escolha.

Entendemos que o SESI deve disponibilizar uma listagem de palavras e locais onde deseja personalizar porque não é possível garantir total liberdade de customização/personalização da solução inclusive porque o espaço disponível na interface é limitado.

Pode ser formalizado uma listagem dos locais onde é requerida essa customização?

Resposta emitida pela Área Técnica (solicitante): A CTIC informa que a maioria das soluções de mercado oferecem a customização dos relatórios, porém a customização referente aos itens 5.5.5.3 e 5.5.6.10 não serão obrigatórios.

***Resposta enviada para o e-mail thamirys@digivox.com.br**

Brasília, 10 de junho de 2021.

Comissão de Licitação Serviço Social da Indústria – Conselho Nacional